

102 年三等警察人員考試行政管理人員

「警察組織與事務管理」考題解答

命中

▲有關警察組織的功能，請問：

一、綜合學者看法，警察組織的功能不外三種，試述此三功能之內涵。

二、說明此三警察功能與社會發展的關係。

答：一、各學者對警察組織功能的看法，皆不外乎是執行法令、維護秩序及為民服務三項，如下敘述：

(一)執行法令：警察之主要角色在於犯罪預防與犯罪偵查。警察依法調查犯罪，逮捕犯罪嫌疑人並交由檢察機關處理。

(二)維持秩序：警察維持社會秩序之行為，包括排解紛爭、解散群眾、市容整理、確保交通順暢及其他重要事宜。我國警察維持社會秩序之行政行為、法律依據與犯罪偵查有性質上的差異。

(三)為民服務：以 1970 年代以來的美國社區警政發展觀之，為市民服務之定義早已超越被動式的警民互動，警察一改過去在市民有特別請求時才回應之情形，主動先發地和市民一起解決「社區」之犯罪現象、市民之受害者恐懼、社區環境失序、頹敗等問題。

我國社區警政鼓勵民眾將警察列為解決社區問題之重要資源，以彼此尊重和誠信負責的態度一起合作，使警察在社區的改變上發揮更大的影響力，不僅擴充了警察的角色，也將犯罪預防及控制推廣至以往較少觸及的警察領域。

二、早期類似警察功能的組織以及現代警察組織出現時，所強調的功能主要是維護社會秩序及執行處理犯罪；而隨著工業化與都市化等社會變遷的影響，犯罪變成嚴重的社會問題，社會大眾

對警察組織的功能期待逐漸改為處理犯罪；為民服務的功能則是因為現代社會中產階級興起，社區成為中產階級的生活圈，而開始強調社區的重要性，並在提倡社區警政之後，才逐漸受到警察組織之重視。

備註：參朱源葆數位K書中心／PD077 警察組織與事務管理 第4.21節。[\(免費試讀，馬上體驗\)](#)



獨家

▲1994年美國紐約市警察局的 Computerized Statistics (CompStat) 方案利用電腦統計之強大功能，分析犯罪及警察績效資料，使紐約市的犯罪率大幅下降，獲得民眾的讚揚與信賴及世界各國的關注。請簡述 CompStat 之內涵：其與問題導向警政、證據為基礎的警政之關係及各界對該策略之批判與肯定？

答：一、CompStat 係指「蒐集、分析犯罪資訊，並將資料與警察績效標示於地圖上，且對警察管理者以這些資料作為績效評估負起全責。」其基本架構，茲如下述：

(一)正確且及時的情報：

為降低犯罪的發生，須先對犯罪型態、地點、時間及原因有所了解。這些資訊來源包括：常發生事件的地點、罪犯的相關資料、警力的布署。

(二)迅速的布署：

一旦掌握犯罪資訊，管轄區的主管須立刻布署資源，以解決犯罪問題。這些資源包括所有制服和便衣警力，必要時，可動用管轄區以外的警察資源和局外的市政府、州政府、聯邦政府等刑事司法資源，而最重要的莫過於社區所提供的資源。

(三)有效的戰術：

警力必須布署在重點地區及時段，以解決重點問題，因為隨機布署巡邏警力，造成的結果也是隨機的，所以最有效的戰術是將特定資源集中在特定問題上。例如：需要隱藏身分的狀況下適合用便衣巡邏；在需要嚇阻犯罪發生時則以制服巡邏為佳；高樓建築則實施垂直巡邏；假期前的加強勤務等。

(四)嚴格的追蹤與評估：

管轄區的主管必須藉由各種管道，如各種報告和各種會議，持續追蹤每個案件的發展；在整個警察局的層次，則藉由「犯

罪策略會議」檢視各管轄區的犯罪統計，並追縱個案發展狀況。

二、CompStat 警政與問題導向警政二者雖皆使用資料來驅動員警行動，但 CompStat 警政管理作為通常實施在地理熱點上，所追求的是較快速地找到地理標的；而問題導向警政則運用在較廣的大量犯罪集中上，其資料較多樣化，須深度分析，以作更廣的多元反應。

此外，CompStat 警政管理在使用上亦被作為「急救」反應，對於犯罪地理熱點能有效地造成短期衝擊；而問題導向警政則被運用於較長期的治療上。

三、CompStat 在美國紐約的實施成效，雖受到眾多肯定，但也有諸多批評聲浪，如：

- (一)全以統計數字作為評比依據，恐造成吃案的迷思。
- (二)自 1990 年代以來，美國各大城市之犯罪率皆呈下降趨勢，此現象非紐約市所獨有。
- (三)採取過度授權與過於激烈的手段以顯示成效成果，恐造成對人權的傷害。

雖然 CompStat 警政策略也招致許多批評，但是沒有一項策略的實施是完美無缺的，若能在將其缺點加以改進，更符合社會大眾的期待，定能成為警政策略的新主流。



102 年三等警察人員考試行政管理人員

「警察組織與事務管理」考題趨勢

「警察組織與事務管理」之參考用書，其內容極有可能是警察大學警正班或分局長班的上課教材，經過孫義雄老師蒐集之後，直接彙編成一本書，就像一本大雜燴，若僅就「警察組織與事務管理」這一科的考試名稱來看，警察事務管理才是本考試科目的重點。因此，如行政院發布的事務管理規則、各項事務管理手冊、政府採購法必定為重點中的重點；至於行政管理學報、學術研討會的文章，也可能會出現在考題中，故也不能輕忽。

近年來，有關第三造警力與問題導向的議題，尤其為本科必考的重點，除了上述參考書目，亦可多加瀏覽有關警政政策之論著，定可馬到成功，高分中榜。

