

第一章 概論



心理學之意義

試述「心理學」之意義。

答：現代的心理學，可以界說為研究個體行為的科學，在這個界說中涉及到「個體」、「行為」和「科學」三個名詞，茲說明於下：

一、個體：心理學研究的對象是個體，這裡所說的個體，包含二點意義：第一是個體的整個性，不像生理學那樣，著重在細胞或各種器官的研究；第二是心理學研究的個體，除了人以外，尚包括其他動物。

二、行為：心理學研究的內容是行為。所謂行為，意即能夠觀察、記錄和研究的有機體的任何活動。現代心理學者對行為的典型研究，是設計各種方法，以幫助他們了解不能直接觀察和測量的屬性和歷程。行為是心理學研究的起點，心理學者根據行為作推理，便能研究下述各種屬性和歷程，如動機、知覺、學習、人格及情緒等，現代的心理學，則對於內在的活動和外表的活動，統稱為行為，都是現代心理學所要研究的問題。

三、科學：所謂科學，就是有系統的、能驗證的知識。這種知識是經過審慎的觀察、測量或實驗蒐集而來的，蒐集事實的方法雖然很多，但主要的在能系統的歸成類別，建立各種原理原則，來正確說明各種現象，以及預測各種現象。心理學之所以稱為科學，乃因其具有科學的三個特點：

- (一)心理學是經驗的。
- (二)心理學是系統的。
- (三)心理學是測量的。



行為科學的貢獻

試述行為科學的貢獻。

答：行為科學對公共政策的主要貢獻為方法論上的貢獻，包括實驗法、測驗法、意見調查及最近各解決社會問題而來的大型研究方法與科技整合計畫。

一實驗法：實驗法在改變公共政策上所扮演的角色，可由性偏見廣告的例子看出。性偏見的廣告，使男、女應徵者不太敢應徵傾向異性從事的工作。

二測驗法：理想的標準化測驗，使大家能根據功績來角逐工作、教育等機會，而非根據財富、社會階層、種族、性別或政治影響力。

三意見調查：意見調查不但可以用來發現持著某種觀點的大眾人數百分比，而且可以探討較持久的信念及態度的性質。例如：有一調查研究發現，許多美國人反對一般性的社會福利計畫，但卻同時贊同某些特有計畫的實施。

四大型研究方法及科技整合：為了解決更龐大、更複雜的問題，行為科學必須擴張研究方法。更進一步來說，行為科學家之間的合作，行為科學家與其他專家的科技整合及各種專家和決策者間的合作，必須逐漸增加。例如：人口控制及家庭計畫的問題，必須透過行為科學裡大型研究方法及科技整合才能解決。而社會指標的發展及對未來的預測，也必透過廣泛而深入的科技整合，才能產生功效。



普通心理學的研究方法

試述普通心理學的研究方法有哪些？

〈66高考、99普考〉

答：一觀察法（observational method）：此為科學上最原始，也應用最廣之方法，幾乎任何研究均需用之，心理學研究上，有時在自然情境中對人或動物之行為進行直接觀察、記錄，而後分析、解釋，以期獲得原則，稱為自然觀察法，有時在預先設置的情境中進行觀察，稱為控制觀察法，觀察法多被應用在學校教室情境、兒童行為、社會團體活動以及動物行為等各方面。

二調查法（survey method）：其主要特徵是就某問題為範圍，要求被調查者回答出個人的想法與做法，然後就許多個人的反應，以分析、推測團體的心理趨向，調查研究所需之資料，通常多以問卷法（questionnaire method）或晤談法（interview method）蒐集。通常以採用問卷法為多，因問卷法節省人力、物力，又易於擴大範圍。

三測驗法（test method）：也稱心理測驗法（psychological test method），心理測驗應用最多者為對個體行為多個層面之分析研究，使用二種或多種測驗，一方面可藉以鑑別在每種測驗上個別差異情形，另一方面可分析個人行為各方面之間的關係，此方法於學校教學研究上經常應用。

四實驗法（experimental method）：此法不但研究問題之「是什麼」，更進一步探求問題之根源「為什麼」，使用此法之目的在探求自變項與依變項間之因果關係，亦即在控制情境下，有系統的操縱自變項，使按預定計畫改變，然後觀察其對依變項所發生之影響。



心理學模式

現代心理學家常用的心理學模式約有五種，試舉例並說明其運用。

〈66高考、78高考、80退轉公特丙、99高考〉

答：一心理學的五種模式：

- (一)神經生物論：研究人類行動與身體內部，特別是腦和神經系統，所發生事件間的關係，其意在採用生物神經過程，來探討如思維與情緒等可觀察（外顯）的行為及心理現象。尤其是最近的發現，使我們很清楚地看出腦部的活動、人類的行為及人類的感覺、感受之間，有著十分密切的關係。例如：用輕微的電流刺激腦部深處的特定部位，可以使動物及人類產生恐懼及生氣等情緒反應。用電流刺激人腦的某些部位，可產生痛苦及歡愉的感覺，並且清楚地憶起以往的情景。
- (二)行為論：為華森（John B. Watson）所創，復經施金納大力提倡刺激—反應理論（S—R理論），專門探討引起行為反應的刺激、維持這些反應的酬賞與懲罰，以及如何藉著改變這些酬賞與懲罰來改變行為等事項。由於此論並不考慮介於刺激與反應間的心理過程，因為行為是別人可觀察得到，而個體的意識經驗卻是不可觀察的。所以，有時刺激反應理論又被稱為黑箱論。
- (三)認知論：強調人可以思考、計劃，用記憶中的資料來作決策，並且可從環境周圍的刺激中選擇自己迫切需要的。認為人類並不被動接受刺激，而是主動接受訊息，將訊息轉變成新的類別和形式。即「認知」的心理歷程是改變我們的感官所送來的信號，將這些信號分類編號、儲存入記憶中及將來取用，所以知覺會受到過去的經驗所影響。
- (四)心理分析論：強調在兒童期時，由於性及攻擊衝動受到壓抑，而造成了潛意識動機。佛洛伊德相信每個人的行為都是有原因的，而原因通常來自於潛意識的動機，而非理性的理由，而她又相信攻擊是人類的本性，對和平持悲觀態度，認為人類和動物同樣受到基本本能的（性

及攻擊)驅使,所以人類一直在和壓抑本能衝動的社會對抗。

(五)人本論:認為人類主要動機來自成長及自我實現的傾向。每個人都必然想將其潛力發展到極限,並改變他所處的現況。強調人的本質和動物有別,特別是人類的自由意志及自我實現的驅力,故其認為人類能控制其命運,且自己才是改變外在世界的主角;一個人可以自由選擇決定其行動,所以每個人都應該為自己的一切行為負責,而不能歸咎於環境、父母或當時的情況。

二、心理學五種模式之應用:每種理論均透過不同方式來控制或改變行為:

(一)神經生物論:神經生物論學者著重於「腦部機構如何控制行為」,如尋求藥物或類似外科手術等醫學方法,來控制攻擊行為。

(二)行為論:行為學家可能對一個攻擊性較強之人的學習經驗感到興趣或可能探討在特殊情況下,引起攻擊行為的刺激,進而去改變外在的環境、提供新的學習經驗,以產生無攻擊性的行為。

(三)認知論:認知論學者可能把研究目標集中在個人對某些事件的知覺方式(事件究竟具有何種特性,引起個人的情緒反應),及當他接受到不同訊息時,其知覺是否會改變,而又如何改變上,亦即著重於個人面對引起憤怒情境時的思維過程及推理性過程。

(四)心理分析論:心理分析學家,可能想去找出兒童期的經驗,以幫助個人控制攻擊性,或以社會允許的管道宣洩出來。亦即探討一個人的潛意識行為,發現敵意總是針對某些人或某些狀況產生的理由,繼而把這種行為導向一種可接受的途徑。

(五)人本論:人本心理學家則將注意力集中於可能阻礙個人之自我實現及助長攻擊性的社會事件,著重於改變社會的本質,強調人際關係的改進,提供發展個人潛能的狀況,產生建設性及合作性的行動。



研究動物行為的原因

試列述心理學者所以研究動物，而不只限定研究人類行為的原因。

- 答：一研究動物本身的價值：例如對畜、牧、漁、獵等活動，均有賴於對各種動物行為的瞭解，而這些都可以增進人類的福利。
- 二我們常常根據對其他動物的研究，而發展出有關人類行為的假設：因為動物行為的基本歷程和人類一樣，同樣適應環境和滿足需求，於是我們自然可以由對動物行為的研究，來推測人類的行為，但更重要的是，因為其他動物具有與人類完全相似的基本生理歷程。
- 三基於人道的考慮：心理學上有許多實驗，不能或不宜使用人來做實驗，都須用動物來代替。例如，欲研究大腦的功能，常須做大腦的解剖；研究智力的遺傳問題常須觀察二代、三代以後的事實，這些研究當然須以動物來代替。



心理學分析學派

心理學分析學派的倡導者是誰？其學說在動機方面特別強調什麼？

〈79高考〉

- 答：一心理學分析學派的倡導者為佛洛伊德（Freud）。
- 二心理學分析學派認為人也和其他動物一樣，為本能或驅慾所策動，而以快樂的追求來發揮人的功能，主張人類動機主要來自本能與潛意識，強調性驅慾、攻擊驅慾，以及這二種驅慾的表現與社會之間的衝突。
- (一)本能是主宰行為的最大原動力。
- 1.性驅慾：即「生之本能」，它的釋放導致快樂與滿足，並促使生命之成長與發展。
 - 2.攻擊驅慾：即「死之本能」，包括攻擊自己（如自殺）與攻擊他人（如打鬥），通常造成破壞與死亡。

3.性、攻擊驅慾與社會之衝突：基本上，佛洛伊德認為人在追求享樂的過程中，即處在與社會、文化相衝突的情況下。人依據享樂原則而作用，尋求各種慾望「無羈絆的滿足」。但是這樣的運作方式卻遭遇到社會和外界的約束。

(二)潛意識行為：佛洛伊德（Freud）認為人類的基本二大動機為性慾及攻擊，二者在兒童時期即已顯現，但因二者均為社會之禁忌，因此在兒童發展過程中，此二種動機常受抑制，因而被壓抑下來，形成潛意識的動機。其表現方式常是偽裝或變形的，如作夢、說溜嘴、神經性徵狀等。



新心理分析論

試論新心理分析論。

〈78高考〉

答：新心理分析論（neo-psychoanalytic theory）泛指原則上接受佛洛伊德的理論架構，但對行為解釋的細節不拘於佛氏觀念的限制之一切理論皆稱之。依照新心理分析論學者的看法，佛洛伊德太強調人格的本能及生物面，而沒有顧慮到人們通常是其所處社會的產物。這些近代的心理分析學家，主張個人人格的形成，較受環繞於個人身邊的他人、社會及文化的影響，而較少受本能的影響。因此，他們較強調自我及面對現實，不強調本我。甚至有的人認為自我乃獨立於本我而發展，它有自己的能量來源，同時它會顧慮更積極的目標，而非只是逃避本我和社會要求間的衝突，這是自我的功能之一。大體說來，新心理分析論者對人性及對個人改變能力的看法較佛洛伊德樂觀，他們所共同強調的乃是社會及文化因素對人格有決定性的影響，所以又被稱為「社會文化學派」。



生理心理學

何謂生理心理學？

〈80特轉公特丙〉

答：生理心理學就是以行為與生理變化間的關係為其主要的研究課題，其研究多採用實驗法，而生理心理學的實驗法又多係處理生理機能的問題。因此，就心理法則而言，生理心理學者所研究的問題多屬機體、反應法則，例如：視覺的基本化學歷程，腦部損傷對知覺的影響等。其所研究者，多集中在三種器官：

- 一接受刺激的受器。
- 二表現反應的動器。
- 三聯絡受器與動器的聯絡器官。

因為有些實驗不便以人為對象來加以研究，所以常用動物作為實驗對象，這也是生理心理學的特徵之一。