

**「永續營造安寧社會」專案－強力貫徹公權力工作執行要領**

工作項目	工作內容	執行要領	主辦單位	協辦單位	規定事項
<p><b>一、嚴密情資蒐報，建立聯繫機制</b></p>	<p>(一)廣蒐陳抗情資：對重大政治議題及公共工程，主動積極蒐集民眾或輿情反映情資，機先掌握動態，提供權責單位參辦。</p> <p>(二)防範聚眾活動於未然：綜合分析組織性、持續性等陳抗情資，提供決策參考運用，並事先溝通疏導，全面防處事件發生。</p>	<p>1、主動積極發掘民眾陳抗活動預警情資，研判分析，瞭解其意圖及問題癥結，事先做好「鑑研」及「查證」工作，適時通報相關權責單位機先勸導、約制及疏處。</p> <p>2、隨時掌握狀況「續報」，狀況結束後應立即「結報」，務求「正確、可靠、迅速」，並注意「保密」，如涉及相關單位，應相互通報及同步傳真，以爭取時效。</p> <p>民眾對經濟、環保、社會政策或因施政措施不滿引發抗爭時，警察機關應主動協請目的事業主管機關出面說明事件原由或提出解決腹案，減少社會成本付出。</p>	<p>臺北市、高雄市政府警察局、航空、國道公路、鐵路警察局、保安警察第二、三總隊、臺灣保安警察總隊、臺灣省各縣市警察局、金門縣警察局、福建省連江縣警察局、本署保防室</p>	<p>本署 保安組</p>	
<p><b>二、妥適部署警力，果斷嚴正執法</b></p>	<p>(一)嚴正處理聚眾活動：依法維護集會遊行安全，維護社會秩序。</p>	<p>1、本制亂於初動，弭亂於無形，止亂於復甦之原則，妥適規劃部署警力，現場指揮官應全程掌控抗爭形勢，預置支援警力，適時調派支援，貫徹公權力，有效防制違法、脫序事件。</p>	<p>臺北市、高雄市政府警察局、航空、國道公路、鐵路警察局、保安</p>		

	<p>2、防處聚眾活動採地區責任制，現場指揮官應公平、合理考量民眾權益與其他法益間之均衡維護；對暴力違法行為，當場逮捕現行犯，並依蒐證事實，追究違法者相關責任。</p>	<p>警察第二、三總隊、臺灣保安警察總隊、臺灣省各縣市警察局、金門縣警察局、福建省連江縣警察局、本署保安組</p> <p>臺北市、高雄市政府警察局、航空、國道公路、鐵路警察局、臺灣省各縣市警察局、金門縣警察局、福建省連江縣警察局、本署保安組</p>		
<p><b>(二)積極防處街頭脫序行為：</b>機動反映、主動處理街頭暴力行為；嚴密防制脫序之選舉造勢活動，確保選舉社會治安，保障社會安全。</p>	<p>1、立即反映、主動防處街頭暴力行為；縝密規劃勤務，嚴密防處各項選舉造勢活動，確保選舉期間社會治安。</p> <p>2、執勤員警遇有在街頭鬥毆或侮辱官署，或有攻擊、毀損等不法滋事行為，應即依「警察職權行使法」第19條、20條、21條處理，並得使用警械或戒具加以制止、管束、留置或救護，以維護社會秩序。</p>	<p>1、立即反映、主動防處街頭暴力行為；縝密規劃勤務，嚴密防處各項選舉造勢活動，確保選舉期間社會治安。</p> <p>2、執勤員警遇有在街頭鬥毆或侮辱官署，或有攻擊、毀損等不法滋事行為，應即依「警察職權行使法」第19條、20條、21條處理，並得使用警械或戒具加以制止、管束、留置或救護，以維護社會秩序。</p>	<p>臺北市、高雄市政府警察局、航空、國道公路、鐵路警察局、臺灣省各縣市警察局、金門縣警察局、福建省連江縣警察局、本署保安組</p>	
<p><b>(三)嚴懲惡性交通違規：</b>嚴正取締「酒後駕車」、「闖紅燈（不含紅燈右轉）」、「嚴重超速（超速40公里以</p>	<p>1、協調改善交通工程</p> <p>(1) 檢討不合理速限及速限警告標誌(線)，並協調交通工程單位改善。</p> <p>(2) 對於路口車道佈設、號誌時制(時相、秒差及右轉箭頭綠燈等)設置不合理或故障，應主動積極協調工程單位調整改善。</p> <p>(3) 工程單位未能配合調整</p>	<p>1、協調改善交通工程</p> <p>(1) 檢討不合理速限及速限警告標誌(線)，並協調交通工程單位改善。</p> <p>(2) 對於路口車道佈設、號誌時制(時相、秒差及右轉箭頭綠燈等)設置不合理或故障，應主動積極協調工程單位調整改善。</p> <p>(3) 工程單位未能配合調整</p>	<p>臺北市、高雄市政府警察局、國道公路警察局、臺灣省各縣市警察局、金門縣警察局、福</p> <p>本署保安組、勤務指揮中心</p>	<p>依據文件：</p> <p>1、本署 95 年 06 月 06 日訂頒「交通執法重點工作獎懲規定」。</p> <p>2、本署 95 年 10 月 25 日訂頒 96 年執行「改善交通大家一起</p>

	<p>上)」、「行駛路肩(高速公路)」、「大型車、慢速車未依規定行駛外側車道(高速公路)」、「蛇行、大型車惡意逼迫小車(高速公路)」等 6 項惡性交通違規，確保行車安全。</p> <p><b>(四)強制處置酒駕違序行為：</b>對於拒絕稽查、檢測或藉故滋事者，即時制止、逮捕或管束。</p>	<p>改善者，應提報地方道路交通安全執行會報或交通部道路交通安全委員會討論。</p> <p>(4) 交通工程及不合理「號誌」未作調整改善前，不得部署勤務取締。</p> <p>2、嚴正交通執法</p> <p>(1) 除酒後駕車外，其餘 5 項得以「偵防車」隨著車流巡邏，或在「制高點」等運用科學器材「照相」、「錄影」蒐證舉發，惟仍應穿著制服。</p> <p>(2) 取締闖紅燈(不含紅燈右轉)採攔停舉發時，攔停位置應考量駕駛人反應時間及適當空間，注意勿引起事故。</p> <p>(3) 取締嚴重超速(超速 40 公里以上)應依規定設置告示牌，惟如執勤位置非屬道路範圍，對於超速低於 40 公里以下者，不得舉發。</p> <p>3、全國同步大執法</p> <p>每月由本署統一律定連續 3 天全國同步大執法，以宏成效。</p> <p>1、拒絕接受酒精濃度檢測者</p> <p>(1) 酒後駕車經過指導、勸導及警告等程序，駕駛人仍拒絕接受酒測，執勤員警將逕行認定為拒絕接受酒測，當場舉發並移置保管車輛及吊銷其駕駛執照。</p> <p>(2) 酒後駕車拒絕接受檢測，經蒐證完整有「不能安全駕駛」的具體事實，依刑法第 185 條之 3 規定移送法辦。</p>	<p>建省連江縣警察局、本署交通組</p>	<p>來」道安執法實施計畫辦理。</p> <p>3、本署 95 年 12 月 08 日訂頒執行「改善交通大家一起來—提升高速公路行車安全」實施計畫。</p> <p>4、本署 95 年 09 月 08 日新修正「取締酒後駕車工作督導考核計畫」。</p> <p>5、「闖紅燈(直行、左轉)」執行缺失，依本署 96 年 1 月 15 日警署交字第 0960027057 號函辦理。</p> <p>依據文件： 本署 95 年 5 月 18 日訂頒「警察人員對酒後駕車當事人實施強制作為應注意事項」。本</p>
--	---	--	-----------------------	--

	<p><b>(五)強力防制危險駕車：</b> 加強易飆車路段之巡邏與路檢勤務，有效防止及迅速處置飆車滋事案件。</p>	<p>2、酒後駕車藉酒裝瘋當場依法逮捕 酒後駕車藉酒裝瘋，經警告或即時制止其行為，仍不停止者，將視其強暴脅迫或侮辱程度之輕重，分別依據社會秩序維護法、刑事訴訟法及刑法之規定，當場予以逮捕，移送法辦，展現公權力。</p> <p>3、即時管束酒醉駕駛人 汽車駕駛人已達酒醉，非管束不能救護其生命、身體之危險，或預防他人生命、身體之危險時，依據警察職權行使法規定，於必要時，警察得對其使用警銬或其他經核定之戒具，予以即時管束。</p> <p>1、廣蒐情資，落實約制 平時運用資訊或透過網路，加強蒐集飆車族以網際網路傳遞飆車及活動訊息；並落實對轄內不良青少年動態之清查、輔導與防處，及列冊飆車青少年與家長（監護人）之訪談與約制，以機先防範。</p> <p>2、區域聯防，嚴正執法 對於易發生危險駕車（飆車）案件之相毗鄰警察局（分局）與國道公路警察局間，積極推動「區域聯防」作為，建構完整快速通報系統，以有效打擊不法。</p> <p>3、機關整合，共同防制 主動協調監理、環保機關，派員配合執行聯合稽查，有效針對違規變更車體、引擎、燈光及製造噪音等違規行為，立即予以</p>		<p>依據文件： 本署 90 年 12 月 20 日訂頒「警察機關防制危險駕車（飆車）勤務指導計畫」。</p>
--	---	--	--	---

<p>三、強化媒體聯繫，導正民眾視聽</p>	<p>(一)建立媒體良好關係：建立與媒體良好信任與互動關係，保持聯繫溝通管道暢通，於第一時間主動聯繫媒體。</p> <p>(二)機先掌握輿情資訊：充分瞭解事件狀況，機先掌握媒體報導方向，迅速反映，即時處理。</p> <p>(三)引導正面</p>	<p>認定舉發，並召回臨時檢驗，同時加強相關建檔工作，以防患未然。</p> <p>4、展現警力，壓制集結 對於假日深夜及易發生飆車滋事場所及可能發生青少年聚眾滋事地點，規劃專案勤務加強掃蕩；統合刑事、交通、保安警力成立「防制飆車」機動反應編組，遇飆車族滋事案件，立即啟動圍捕機制，以貫徹「嚴正執法從街頭做起」之決心。</p> <p>5、強化宣導，即時澄清 協請新聞傳播媒體或轄內有無線電視、廣播電臺，重點報導警方執行之成果；對於不實報導或渲染飆車族砍人事件，各單位主官（管）應主動面對媒體予以即時更正、澄清事實。</p> <p>1、各業務單位迅速掌握輿情，並應媒體採訪之需求，隨時提供新聞中心最新訊息，以便儘速回應。</p> <p>2、協助媒體採訪及維護記者人身安全。</p> <p>1、指定專人監看電視媒體，適時處理輿情分析。</p> <p>2、各單位遇新聞負面報導時，應即時通知本署公關室立即採取因應對策，危機處理。</p> <p>1、為塑造警察優良形象，請</p>	<p>臺北市、高雄市政府警察局、臺灣省各縣市警察局、金門縣警察局、福建省連江縣警察局、署屬各機關、學校、本署公關室</p>	<p>本署勤務指揮中心</p>	
------------------------	--	---	---	-----------------	--

<p>四、重視人民感</p>	<p><b>議題報導：</b> 主動提供背景資料及警方處理作為與過程，宣示警方嚴正執法、貫徹公權力之決心，主動引導媒體正面報導。</p> <p><b>(四)主動對外澄清說明：</b> 針對民情反應，主動對外說明，即時澄清，發布新聞或召開記者會，讓社會大眾瞭解事實原委。</p> <p><b>(五)迅速處理輿情危機：</b> 落實各層級警察機關發言人運作制度，強化輿情處理機制作為。遇重大突發或負面輿情事件，於第一時間，勇於面對社會大眾，以負責誠懇態度，爭取民眾支持。</p> <p><b>(一)辦理「民眾對治安滿</b></p>	<p>各單位及各級督導人員，主動即時提供優良事蹟，以洽請媒體加強報導。</p> <p>2、協助掌握議題動向，適時主導議題，提供媒體作正確報導。</p> <p>1、運用簡訊、手機或電郵等方式週知新聞媒體，提醒注意採訪安全，並與新聞處理中心密切保持聯繫。</p> <p>2、隨時掌握最新情資，適時向主動對外說明，即時澄清，避免造成不必要之誤解，影響警察專業執法之形象。</p> <p>1、對外發言、接受採訪及新聞發布，均應透過發言人或通知新聞中心統一安排處理。</p> <p>2、署屬各警察機關、學校參考署本部做法，自行依權責辦理。</p> <p>1、採委外方式每半年辦理 1 次，委託 2 家民意調查機</p>	<p>臺北市、 高雄市政</p>	
----------------	--	--	----------------------	--

<p>受，提升服務品質</p>	<p><b>意 度 調 查</b>：瞭解民眾對治安實際需求與滿意度，做為精進警政作為參據。</p> <p><b>(二)主動查處員警違法：</b>廣續推動「靖紀專案」，主動積極查處風紀案件，整飭警察風紀決心，不掩飾、不庇縱，淘汰不適任員警，淨化團隊陣容。</p>	<p>構同時分別辦理電話調查。</p> <p>2、各縣市均採分層比例隨機抽樣法，各縣市各層依照20歲以上總人口數的比例分配樣本數。在95%的信賴水準之下，臺北縣、臺北市、桃園縣、臺中市及高雄市等5個縣市，每一分局轄區至少完成138個有效樣本（台北市中正一分局、高雄市鹽埕分局因人口數少，至少完成50個有效樣本，但台北市、高雄市總樣本數不變）；臺中縣、彰化縣、臺南縣市及高雄縣等5個縣市，每一縣市至少完成1,067個有效樣本，抽樣誤差不超過3.0%，其餘13個縣市，每一縣市至少完成800個有效樣本，抽樣誤差不超過3.5%。</p> <p>1、各單位對平日交往複雜員警，透過逐級考核、專人考核機制，提列為風紀狀況評估重點考核對象，經6個月勸誡仍未改善，即改列為教育輔導對象，責由督察單位、或指定直屬主管、或遴選適當人員組成小組專案實施輔導，必要時得請其家人、親友或同學實施輔導，經2期輔導及主官專案輔導1期無效者，列入不適任員警，即依警察人員人事條例及公務人員考績法等規定斷然處置。</p> <p>2、各單位對所屬員警發生重大違法違紀案件，應即日召開考績委員會核議相關</p>	<p>府警察局、航空、國道公路、鐵路警察局、臺灣省各縣市警察局、金門縣警察局、福建省連江縣警察局署屬各機關、本署統計室</p> <p>臺北市、高雄市政府警察局、臺灣省各縣市警察局、金門縣警察局、福建省連江縣警察局、署屬各機關、學校、本署督察室</p>		
-----------------	--	---	---	--	--

	<p>(三)強化受理報案紀律：全面建構報案 e 化平臺，落實單一窗口受理報案規定，改善受理報案服務態度。</p>	<p>人員行政責任；審慎新聞處理，澈底實施內部清查，並即辦理風紀專案檢討會，探討原因與防制措施；同時對該單位主管實施專案考核，檢討是否適任現職。</p> <p>3、各單位員警發生違法案件，應於 3 日內以「員警發生違法案件概況表」彙報本署。</p> <p>4、各單位員警發生違紀（受記過以上行政處分者）案件，應於 3 日內以「員警發生違紀案件概況表」彙報本署。</p> <p>5、各單位發生重大違法違紀案件，應於查實後 10 日內編撰案例教育教材施教，並陳報本署備查。</p> <p>1、加強員警電話禮貌：接聽電話時應在鈴響 4 聲或 10 秒內接聽，並清晰報明單位或姓名並問好。音量適度、語氣和善，結束時有禮貌性用語，並讓來電者先掛電話。</p> <p>2、提升受理報案態度：受理報案或民眾請求服務，聽話要耐煩，記錄要確實，聯繫通報處置要迅速，服務要熱忱，對報案人要表示關切。</p> <p>3、熟悉標準作業流程：熟悉各類案件之受（處）理程序，不可拒絕或推諉報案；受理報案時，應詢問報案人姓名、電話及報案內容，並掌握案情重點，答覆民眾問題要具體明確，必要時並予說明處</p>	<p>臺北市、高雄市政府警察局、航空、國道公路、鐵路警察局、保安警察第二、三總隊、臺灣省各縣市警察局、金門縣警察局、福建省連江縣警察局、本署</p>	<p>本署勤務指揮中心 刑事警察局、交通組</p>	
--	--	--	--	-------------------------------	--

	<p>(四)發揮勤務督導功能：持續推動走動式管理，強化各級主管(管)責任，加強內部管理，公開表揚員警優良事蹟。</p>	<p>理過程；刑案採證、交通事故處理，相關裝備應攜帶齊全。</p> <p>4、落實單一窗口報案：受理他轄案件，依規定受理、登記、轉報，不可拒絕，員警並應瞭解單一窗口受(處)理程序。</p> <p>1、執行督導，應多鼓勵、指導、溝通、協助，發掘困難、解決問題，以促進團結和諧，提振工作士氣。</p> <p>2、執行督導，應客觀、深入、發掘具體優點、缺點、問題，適時檢討，認真辦理。</p> <p>3、發生重大風紀及勤務紀律案件，應即依規定主動迅速專案查報，並配合各級督察人員查處。</p> <p>4、各級督導人員應本坦誠協助、全力支援、熱忱服務原則執行督(指)導，不得干擾下級正常運作，嚴禁關說請託或接受招待餽贈。</p> <p>5、各級督導人員督勤態度要親切，避免遭受同仁質疑專挑毛病及動輒處分之詬病。</p>	<p>督察室</p> <p>臺北市、高雄市政府警察局、臺灣省各縣市警察局、金門縣警察局、福建省連江縣警察局、署屬各機關、學校、本署督察室</p>		
--	---	---	--	--	--