

學習指南

行政學向來被歸屬於政治學之下，被認為係政治學中的一個領域，惟自威爾遜（W. Wilson）於1887年發表《行政的研究》（The Study of Administration）之後，行政學遂開始有了其獨立的生命，隨著政府事務的複雜化，行政的重要性已不言可喻，舉凡大至國家重要政務的推行，小至國民的日常生活，莫不與行政有著密切的關係，故而國家行政的良窳，攸關國家的發展，遂使得行政學的研究日趨重要。因此，國家或公營機構考試，皆將行政學列為考試科目，行政學從而成為一門重要考科，行政類考生的必讀科目。

作為一門新興的學科，行政學可以說是一門跨科際的學科，舉凡政治學、管理學、心理學、經濟學、法學、哲學、社會學乃至自然科學，莫不被行政學所借用。因此，行政學的內容可以說是相當龐雜，加上行政學門的發展甚為迅速，而使多種學說和觀點紛紛出現，各種理論爭鞭競秀，不一而足。就學術本身而言，行政學快速的發展固然可使行政學更加成熟完整，但就辛苦準備考試的考生而言，多樣的行政理論將使得其在研讀的過程中無所適從，吸收不易，事倍而功半。

第一章 行政學概論

(A) ▲下列有關行政意義之敘述，何者錯誤？(A) 行政僅指政府的行政部門所管轄的事務 (B) 行政是指整個政府各公務機關推動政策的一切作為 (C) 行政的意義可從政治、管理、公共政策和公共性四種觀點加以剖析 (D) 行政則是政府官吏推行政府功能時的活動。

【註：(A) 行政，最廣義解釋為公務的推行。舉凡政府機關或公務機構的業務，如何使之有效的加以推行就是「行政」。行政的定義又可從「政治」→「管理」→「公共政策」→「公共性」四種不同的觀點來解釋。】

(B) ▲「行政」的內涵，從行政學發展的歷程看，包括：①公共政策的觀點、②管理的觀點、③政治的觀點、④公共性的觀點。其提出的先後順序是：(A) ④①②③ (B) ③②①④ (C) ①③②④ (D) ④②③①。

【註：(B) 行政的定義又可從「政治」→「管理」→「公共政策」→「公共性」四種不同的觀點來解釋。】

(B) ▲把「效率」、「成本」、「品質」、「利潤」等觀念，引進到政府工作的推行上，提高政府行政效率、服務品質，並有效達成政府的使命，這是從何種觀點來看行政？(A) 政治 (B) 管理 (C) 公共政策 (D) 生態。

【註：(B) 20世紀初，工商企業界產生了「科學管理」運動後，政府有鑒於工商企業因注重效率及成本觀念，使生產力大為提高、利潤倍增，於是主張將這些觀念與方法引進政府機關，以提高政府的績效，達成機關組織的目標。】

第二章 行政學的發展

(B) ▲科學管理學派之代表人物為何人？(A) 梅堯 (G. E. Mayo) (B) 泰勒 (F. W. Taylor) (C) 懷德海 (T. N. Whitehead) (D) 羅次力斯伯格 (F. J. Roethlisberger)。

【註：(A)、(C)、(D) 梅堯、懷德海、羅次力斯伯格皆為人群關係學派代表。】

(C) ▲科學管理學派對人性的基本假設是：(A) 人天生是樂觀進取的，因此奮鬥不懈 (B) 人天生是悲觀消極的，因而產生疏離的態度 (C) 人天生即有厭惡工作的心理，因而儘量逃避工作 (D) 人天生是被動的，因此順從領導。

【註：(C) 傳統理論 (科學管理學派) 又稱為X理論，而X理論對人性的假設之一為：一般人生性厭惡工作，故儘可能設法逃避。】

(D) ▲下列哪一個學派不屬於效率觀念的傳統行政理論時期？(A) 以泰勒 (F. W. Taylor) 等為代表的科學管理學派 (B) 以費堯、古立克、尤偉克 (F. Urwick) 等為代表的行政管理學派 (C) 以韋伯 (M. Weber) 為代表的官僚型模學派 (D) 以哈伯馬斯 (J. Habermas) 為代表的理性溝通理論。

【註：(D) 傳統行政理論時期主要的學派有：科學管理學派、行政管理學派、官僚型模學派。】

(D) ▲下列何者不是傳統行政理論的重要原則？(A) 系統化 (B) 協調化 (C) 標準化 (D) 人性化。

【註：(D) 傳統行政理論是以「科學管理」為基礎，忽略人性化



。】

- (A) ▲下列何者是傳統理論的重要原則？(A) 系統化、計劃化、協調化、效率化、標準化 (B) 機械化、效率化、專業化、民主化、人性化 (C) 計劃化、協調化、彈性化、系統化、科學化 (D) 標準化、專業化、人性化、協調化、計劃化。

【註：(A) 傳統理論五大重要原則：一系統化、二計劃化、三協調化、四效率化、五標準化。此五原則也就是科學管理的重要原則，正是一個組織，甚至是一個國家走向現代化的基本條件。】

- (C) ▲傳統行政理論時期的效率觀是：(A) 生態的 (B) 有機的 (C) 機械的 (D) 社會的。【87中央委升補】

【註：(C) 傳統行政理論有個缺失：過份強調「機械」的效率觀念，以致抹煞了人性的尊嚴。】

- (A) ▲從事「時間研究」(Time study) 著稱的學者是誰？(A) 泰勒 (F. Taylor) (B) 甘特 (Henry Gantt) (C) 費堯 (Henri Fayol) (D) 古立克 (Luther Gulick)。

【註：泰勒在1911年的名著《科學管理原則》中指出，管理應對工人所擁有的大部分傳統知識加以研究，並由工作設計以達成任務的「科學法則」來加以取代，這需要植基在「動時研究」(Time-Motion Study) 之上，以正確無誤地決定履行特定工作活動的「唯一最好方法」。】

- (C) ▲下列有關泰勒 (F. Taylor) 的敘述，何者有誤？(A) 被稱為科學管理之父 (B) 著有《科學管理原理》(Principles of Scientific Management) 一書 (C) 主張以經驗法則訓練員工 (D) 提倡論件計酬制。

【註：(C) 泰勒捨棄過去由工人自選工作及自己訓練自己的方式，主張以科學方法甄選工人，然後加以訓練、倡導及發展。

】

第三章 組織理論

(D) ▲組織可以從哪四種觀點來解釋？(A) 主觀的、客觀的、縱觀的、橫觀的 (B) 直接的、間接的、整體的、個體的 (C) 時間的、空間的、事件的、社會的 (D) 靜態的、動態的、生態的、心態的。

【註：(D) 綜合各家學者的意見，組織可以從靜態的 (Static)、動態的 (Dynamic)、生態的 (Organic)、心態的 (Psychological) 等四種觀點來解釋。】

(D) ▲組織是由許多不同的部分所共同構成的完整體，此一解釋是：(A) 組織的生態解釋 (B) 組織的動態解釋 (C) 組織的心態解釋 (D) 組織的靜態解釋。

【註：(D) 組織的靜態意義：是從結構上 (structural) 來研究組織，認為組織是由許多不同的部分所共同構成的整體，而行政組織就是機關權責分配的關係或層級節制體系 (hierarchy)，亦即權力的運用、命令與服從的關係，可以用「組織系統表」來表示。而組織得具備四項要素：

一目的。

二目的必須為全體人員所同意。

三人員必須予以適當的調配。

四權責必須合理的分配。】

(B) ▲從靜態的觀點研究組織，是以下列何者為重心？(A) 人員的交互行為 (B) 權責分配的關係 (C) 對環境的適應能力 (D) 資源的取得。

【註：(B) 組織的靜態意義：是從結構上來研究組織，重視權責



分配的問題。】

- (B) ▲從組織人員的交互行為上來說明組織的意義，是屬於下列哪一種觀點？(A) 靜態 (B) 動態 (C) 心態 (D) 生態。【89 高考】

【註：(B) 組織的動態意義：是從組織人員的交互行為上來說明組織的意義，將組織看成一個活動體，是一種功能的 (functional) 觀察，而行政組織就是指機關人員在執行職務時，分工合作的狀況或情勢。】

- (B) ▲以動態的觀點來建立組織理論，將組織看成為一個：(A) 開放的、生態的系統 (B) 心理的、社會的系統 (C) 結構的、法規的系統 (D) 生理的、平衡的系統。

【註：(B) 以動態的觀點建立組織理論，認為組織是一種「心理及社會」的系統，他們研究組織中「人」的問題。】

- (A) ▲若說行政組織是一個隨環境演變而自謀調整的團體。此係從何種觀點說明組織之意義？(A) 生態的 (B) 心態的 (C) 動態的 (D) 靜態的。【88 中央委升補】

【註：(A) 從生態觀點解釋組織，認為組織不僅有靜態的結構、動態的功能與行為，還是一個有機的生長體，是隨著時代環境的演變自求適應、自謀調整的團體。】

- (B) ▲「組織是人員對權責的認識所形成的一種團體意識」這說明了組織的何種意義？(A) 生態 (B) 心態 (C) 動態 (D) 靜態。【88 初等考】

【註：(B) 從心理或精神的觀點解釋組織，認為行政組織不僅是權責的分配關係，或是工作推行時的運作情況，或是一種不斷適應與成長的有機體，同時亦是機關人員對權責觀點的認識，感情交流與思想溝通所形成的一種團體意識。】

- (D) ▲帕森思 (T. Parsons) 以組織的社會功能為標準，而將組織分為四大類，下列何者為非？(A) 以經濟生產為目的的組織 (B) 以達成政治目標為目的的組織 (C) 整合性的組織 (D) 服務的組織。

第四章 組織結構與組織發展

(A) ▲組織各部門及各層級之間所建立的一種相互關係的模式，這是指：
(A) 組織的結構 (B) 組織的運作 (C) 組織的設計 (D) 組織的地位。

【註：組織結構可包括下列二點意義：

一指「正式關係及職責的一種模式，即機關組織的組織圖，再加上工作說明書或職位說明書。」

二指「正式的法規、運作的政策、工作的程序、控制的過程、報酬的安排及其他一些引導成員行為的設計。」】

(D) ▲通常組織中分化表現於哪兩方面？(A) 集權與分權 (B) 逐級授權與分層負責 (C) 總部的與分部的 (D) 平行的與垂直的。

【註：分化 (Differentiation) 是組織結構分工的具體表現，其為達成組織目標的手段，通常是基於工作的特性及人員的特性而分化；分化的具體事實則是垂直分化 (Vertical Differentiation) 而形成各層級；平行分化 (Horizontal Differentiation) 而形成各個部門與單位，從而各有所司、促進管理效能，達成組織目標。】

(A) ▲將組織結構化分為若干分支系統，且每一分支系統皆與外在環境發生特定關係即是：(A) 分化 (B) 整合 (C) 分裂 (D) 協調。

【註：通常在組織中，分化表現在二方面：即平行的分化與垂直的分化（前者建立了組織的各部門，又稱為「分部化」或「部門化」；後者可稱為「層級節制」或「層級化」），二者合起來，即為組織的正式結構。】



(B) ▲下列何者是表現組織結構的一個典型而有效的方法？(A) 組織圈
(B) 組織圖 (C) 組織網 (D) 組織層。

【註：(B) 組織圖 (Organization Chart) 是表現組織結構的一種典型而有效的方法，它不但是一個現代組織的必要管理工具，同時亦可表現組織的長期發展。】

(D) ▲下列何者為有機性組織結構的主要特性？(A) 高度正式化 (B) 高度複雜性 (C) 高度集權 (D) 高度調適能力。【88高考】

【註：(D) 過去的組織結構乃是一種「機械的結構系統」(Bureaucratic-Mechanistic Systems)，偏向固定、嚴密、制式化；現在的組織結構為「有機的結構系統」(Adaptive-Organic Systems)，具彈性化、且在職位與角色上有較大的變動性，以因應變遷中環境的需要。】

(C) ▲理性的官僚組織型態是類似：(A) 同心圓型 (B) 橄欖球型
(C) 金字塔型 (D) 鐘擺型。

【註：(C) 在工業化社會中，傳統的組織結構逐漸演變成金字塔型結構，此為德國社會學大師韋伯 (M. Weber) 所創之「官僚體制」(Bureaucracy) 的型態。這種組織型態常見於現代的、規模較大的組織中。其與傳統組織結構最大的不同在於中級管理人員和專家的增加，以從事規劃、控制和維護日趨複雜的技術。】

(C) ▲運用強制權而維繫的組織，其成員常表現出：(A) 計較利害的參與態度 (B) 道統奉獻的參與態度 (C) 疏離屈從的參與態度
(D) 以上三者皆有。

【註：(C) 艾桑尼 (Amitai Etzioni) 認為強制型的組織 (Coercive Organization) 是以鎮壓或威脅等強制手段，作為控制部屬的主要方式，而部屬對上級強制的權力屈服順從但態度疏離，例如監獄、集中營、精神病院等。重視「紀律」、「懲罰」。】

第六章 人事行政

(A) ▲政府機關中所稱人事管理，指涉什麼？(A) 人事行政之事務層次的工作 (B) 一切人事行政 (C) 人事行政的制度 (D) 人事的政策與人事管理。

【註：(A) 人事管理 (Personnel Management) 是指人事行政政策之具體執行及實際應用而言，其所涉及者多為程序性及技術性，範圍較小、層級較低。】

(D) ▲行政學者賽蒙 (H. A. Simon) 曾謂：從廣義而言，一切行政都是：(A) 組織管理 (B) 公務管理 (C) 財務行政 (D) 人事行政。

【89普考】

【註：賽蒙 (H. A. Simon) 曾謂：「從廣義而言，一切行政都是人事行政，因為行政所研討者，就是人的關係與行為，唯普通所謂人事行政乃指狹義者言，即指組織中工作人員的選用、升遷、轉調、降免、退休、訓練、薪資、衛生、安全及福利等諸事。」】

(D) ▲人事行政也可稱為：(A) 考試制度 (B) 文武合一制度 (C) 政務官事務官一體 (D) 公務員制度或文官制度。

【註：所謂「人事行政」係指政府機關為完成其使命時，對其需要的人員所作的選拔、任用及管理等制度而言。】

(C) ▲下列何者不是積極性人事行政之內涵？(A) 中心主題在於工作生活品質之改進 (B) 發展公務人員的潛能提昇士氣 (C) 偏重於規範公務人員之忠誠、嚴謹及執行人事法規 (D) 人事制度之建置以配合機關組織之需要為著眼。【88高考】



【註：積極性人事行政乃是要在既有之文官制度基礎上，將人事行政之重點著重於公務人力資源之整體規劃發展、公務員工作意願之激發、加強人際關係、推行合乎人性之管理、組織之靈活運用、人才之培育訓練、職務設計、組織發展、目標管理、研究發展、創新獎勵、意見溝通、參與決定、工作績效客觀衡量與適時回饋等；其中心主題在於工作生活品質之改進，其內容在於運用行為科學和管理科學，使工作條件更合乎人性。】

- (D) ▲人事行政人性化強調什麼？(A) 步步高升 (B) 提高待遇 (C) 行政中立 (D) 人為管理的中心。

【註：(D) 人事行政人性化所強調的是「人為管理的中心」，人力資源居一切行政資源的首要地位。然人性化並不否定科技化之重要性。】

- (C) ▲下列有關「人事行政」與「人事管理」之敘述，何者有錯？(A) 此二概念在性質與功能甚相近，以致有時學者與實務者將兩者混同使用 (B) 此二概念內涵所指涉之範圍、層次及適用領域均有不同 (C) 人事管理之範圍較廣，層次較高；人事行政所涉範圍較窄，層次較低 (D) 人事行政概念在習慣上為政府機關專用之名詞，而在私人組織則幾乎僅稱之為人事管理。

【註：(C) 人事行政之範圍較廣，層次較高；人事管理所涉範圍較窄，層次較低。】

- (D) ▲人事行政的目的有四點，下列何者有誤？(A) 求才 (B) 用人 (C) 育才 (D) 愛才。

【註：人事行政的目的有四點：

一、求才：人事行政在爭取最優秀的人才來為政府服務，只有最優秀的公務員才能認真負責的推行公務，而政府才能有效達成用才。

二、用才：人才求得後，應當加以有效的運用，使人人發揮所