

## 第二篇 修身養性服務篇

---

- 論修身以正人
- 論心清則品正
- 論君子喻於義，小人喻於利
- 禍生於欲得，福生於自禁
- 力行是最好的宣傳，服務是最好的領導
- 論人生以服務為目的
- 禮節為治世之本
- 建立服務的人生觀
- 助人為快樂之本
- 個人好，社會才能好
- 成功之道
- 求取新知與服務大眾
- 身為公務人員於新世紀應有的期許



## ● 論修身以正人

今日的世界、詭譎多變，暴力氣焰猖獗，信義與法理不彰，道德力量式微；由於科學的昌明、經濟的發達，社會的轉型，使得這一代的我們失落在莫名的意識型態裡、失落在物質追求的夢幻裡，更失落在對傳統的誤解而對新的行為模式尚未建立的徬徨裡。因此想要服務人群、造福社會，非但要有積極進取的精神，更應具有高度的修養。

我中華民族的立國精神、乃繼承道統而成的，其固有的歷史文化和民族美德都深深地告訴我們，為人處世凡是要修養己身，而修身必先正心，正心必先誠意，如此方得使我們待人接物得到最好的潤滑；中庸說到：「誠者，天之道也；誠之道，人之道也。」又說：「誠者物之終始，不誠無物。」修養的功夫是一種做人做事成功立業的入門、它是指由內心推向外物以及人的，是心物並重，內外一貫的，若人人做到修養己身的功夫，便能立人達人；而大多數人民的生活方式是一國人民的生存所關，亦為一國文化的重心所寄，有了好的修養則賢者對內能盡其所能、為民服務，凡事能以「人」的道理待人，乃合乎仁，故能己立立人，己達達人。人類共生共存進化的大道，有賴於仁，故「修身以道，修身以仁，仁者人也。」因此人人先須具備美好的修養方能達成目的。

我們若能心平氣和的思想一番，由己身去做修養的功夫，進而影響社會風氣、端正社會不良風俗，想必我們的國家、民族一定會因此更加興盛發展、進而可以領導人類邁向「世界大同」的光明大道了。

## ● 論心清則品正

近年來，由於社會型態轉變，生活品質提昇之後，在物質需求滿足下，精神便呈現空虛之感。一旦找不到紓發過剩體力的管道時，就會尋求不健康的活動，淳良之風便式微，社會倫理漸被忽視。人類的進化原理與生存能力，若在理性的範圍內表現出來，就形成道德。道德就是人類仁民愛物的發揚，是人際關係無形規範，所以，每一個人要重視修養品德。

心是人的主宰，它指使人去做大大小小的事，為善或為惡都在一念之間，此一念即由心來指揮操縱，心正就想做好事，心不正就要做壞事。要經常保持清白的心，才能有端正的品德。個人的修身最重要，它是治理國家和家庭的基礎，每個人都要朝著這方面去努力。最近所爆發的一些政治弊案等，牽涉到公務人員的操守問題，就是由於個人修養心志不夠堅定，容易被外在物欲所誘，以致禍欲叢生！依孟子觀點而言，人性本善，可是從現實角度看來，人類卻也有許多難以避免的軟弱，如果能以冷靜、智慧的思考來面對某些利誘，以自己的修為來克制慾念，才能避免不必要的災禍。生命本身是一樁美好的事物，它與萬物配合，而創造天地間之豐潤色澤。然而，在人類欲創造更美好的文明生活時，人類的心靈也因物質生活而受污染。人的一生，無論任何生活行動，幾乎可以說完全是受意志的支配。世人常道：「吾非不欲立志，奈強橫加我，時勢迫我，境過苦我，故使頹喪若此！」這就是人們常找的藉口。端正的品德，還是得依賴一顆純正的心才能得到的。

孔子曰：「歲寒然後知松柏之後凋也。」君子明禮義，知廉恥，不同流合污，即使臨患難也不改其志，處亂世而不變其高尚情操。因此，必須要有堅強的意志，激勵自己，才能修養自身德性。先從積小善棄小惡開始，才能有坦蕩蕩的心，及高尚端正的品德——這才是做人的根本。

## ● 論君子喻於義，小人喻於利

孔子曾說：「君子喻於義，小人喻於利。」立身處世基本即有道義與功利之別。人類是理性的動物，因此對於義與利應有正確的體認。人生的意義不是為個人的財利而活，一味的貪求貨利而已，而應該有另一層次的；從人我的奉獻犧牲，去闡揚道義。試想，事事以自私和自利為出發點，見利忘義，則人類理性何得發揮？人類文明何能進展？

財貨之利，本無善惡可言。但若只知功利而拋棄道義，則如孟子所言「不奪不厭」。就個人而言，見利忘義，孳孳為利奔走，理性為物慾所蒙蔽，則脅肩諂笑，鑽營苟取。只要利之所在，無所不用其極，結果利令智昏，鮮廉寡恥，道德淪喪，以至作姦犯科，社會瓦解。就社會而言，人們熙熙攘攘，只知爭利而不知趨義，見利則趨之若鶩，見不到則避之唯恐不及，人各爭利，利盡交陳，兄弟鬩牆，父子乖離。誠如孟子所言：「君臣、父子、兄弟，終去仁義，懷利以相接，接而不仁者，未乞有也。」至如為國者，只求功利，則上行下效，人民只知臨難苟免，國亡而不知救；甚者，與民爭利，民無以為生，內政外交，凌亂失序。不僅無法得民心，甚至為小利而啟戰爭，驅民作戰，塗炭生靈，動搖國本。此可知義利之別不能不辨。

孟子說：「仁，人之安宅；義，人之正路。」可知仁是德之本，義則是行仁的方法。蓋存乎天理者為公，起於人欲者為私，秉公而發，自然義無反顧，只要心存道義，自能與人為善，深明道理。以之為政，可以由修身、齊家、治國、平天下。以之行事，必可處事得宜，擴充理性，造福人群，集義養氣，產生磅礴正氣，雖千萬人亦獨往。以之行仁，則有摩頂放踵，見危授命，因而成仁取義，發揮人溺己溺，人飢己飢的大無畏精神。

「正其誼不謀其利，明其道不計其功」，義與利是相對

的。人類的可貴高尚，端在人類能善用其理性，以濃烈的尚義觀，壓制其劣等的利慾觀。因為人不能只為一己小我而活，一己之小我，必賴群體大我始能生存。而義理是一切事物之根本，只要人人有見利思義的基本觀念，必能產生見危授命的高尚人生哲學，則這個社會將更和諧進步，人類的文明將更凝聚開展。

【註：脅肩諂笑：聳肩做恭敬的樣子，勉強做笑容，極盡諂媚的醜態。】

## ●禍生於欲得，福生於自禁

「趨福避禍」原是人之常情，在行走人間時，以何種態度期許自己，往往成為福來或禍至的根源。子曰：「以約失之者鮮矣。」正是告訴我們「禍生於欲得，福生於自禁」的道理。

人類慾望永無止境，若不修養、克制自己，可能淪為慾望之奴僕，貪之無厭，甚至到最後為了滿足自己永不歇止的貪求而做出種種不義之行，成為時下流行歌曲所唱的：「道義放兩旁，把利字擺中間。」在許多處心積慮為滿足貪慾的行為中，禍事往往因此而至。因為利慾將矇蔽我們的心眼，使我們無法看清事實、判斷是非。從另一方面來說，倘若我們能修養自己的本心，克制自己種種的慾念，那麼便能通往「無入而不自得」之境，知足常樂，幸福之源由此而生。

古往今來，多少禍患全是來自貪得之心、奢靡之習。如司馬溫公在訓儉示康一文中所載：「昔公叔文子享衛靈公，史知其及禍：及戌，果以富得罪出之。何曾日食萬錢，至孫以驕溢傾家。石崇以奢靡誇人，卒以此死東市。」日本在二次大戰時，也是因為有併吞他國的野心，而導致長崎、廣島的原子彈浩劫。以上皆是「禍生於欲得」的斑斑史證。然而，能夠深謀遠慮，修養自己以成就人生功業的賢人亦所在多有，例如昔李文靖公為相，人言其居第太隘，他即以「居第當傳子孫，此為宰相廳事誠隘，為太祝、奉禮廳事已寬矣」的智慧語應之，終獲「聖相」美名。又如宋張文節為相，自奉養如為河陽掌書記時，更以「顧人之常情，由儉入奢易，由奢返儉難」之語發人深省。這樣的智慧，全是由於聖賢們深諳「禍生於欲得，福生於自禁」的不變真理。

近年來，社會型態轉變，淳良之風不再，從幾年前風行的大家樂、六合彩到樂透彩券，多少人為了「貪」字賠上一生積蓄，傾家蕩產，悔不當初。近年來所爆發的如景文弊案事件，

牽涉到公務人員的操守問題，這也是由於個人修養心志不夠堅定，容易被外在物慾所誘，以致禍端叢生。依孟子觀點而言，人性本善，可是從現實角度看，人類卻也有許多難以避免的軟弱，如果能以冷靜、智慧的思考來面對某些誘惑，以自己的修為來克制慾念，這樣一來，就能避免許多不必要的災禍降臨。

孟子曾云：「養心莫善於寡欲。」我們要盡量將生活中的一切慾望降到最低點。寡慾而後能養心，養心而後修身才能有所成，進而對社會有所貢獻。放縱自己的慾望，只會換來更多的不快樂，惟有適度地約束自己，才能演出更盡善盡美的人生。

## ● 力行是最好的宣傳，服務是最好的領導

坐而言不能起而行，是我國舊社會時代士大夫的積習。文學政治，是外國人給予之雅號，在坐而言不能而起行與文學政治的薰陶歷練下，口說說，手寫寫，便算是完成了工作，辦完了政事。這是我國以往積弱、不進步的道理。雖然這些已成了過去的事實，但至今依舊有討論的價值。

為了解以上的道理，我們必須先從「行」與「知」的問題說起。國父孫中山先生，有鑒於革命事業，徒有破壞而未能建設，特以「知難行易」學說，以破除國人怕難心理，使樂於行，以人生以服務為目的而勇於行。換言之，不論求學求知與做人做事，都要以力行與服務精神，才能解決一切問題，得到正確的答案。所以光說不練，只是敷衍的態度，或毫無實質的宣傳伎倆而已，無法使人信服。再好的計畫、方案，若不付諸行動，也只是紙上談兵，放些空氣來唬唬人，企圖抬高其身價而已。在政治上來說，這種手法，便成為欺民愚民的政策。古人說：「為政不在多言」，一切拿出事實與成果來，即使不說，不宣傳，亦人人皆知，所以為政最重要的，便是將對民眾或國家有益的計畫、政策、方案、按部就班去實行。身負其責的上級，更不可高高在上，用口說說，或下個命令，發個指示，便算辦完了事，而是要身體力行去督導執行，下級幹部更不可承轉了事，而是要秉照計畫，親身執行任務，要從實際參與工作中，吸取知識，瞭解優缺點，作為爾後檢討改進的依據，才能使工作不斷進步，計畫完全實現。其他工商事業，也是一樣的道理，這便是現代科學辦事精神。也就是力行的結果，不待宣傳便可收宣傳的實效。

在現代民主科學時代中，不論政府機關或工商業團體，一切的成敗，應歸於全體，正如一部汽車，每一零件每一小螺絲釘，都有其重要價值，一個有作為的主管，必須有現代的領導

統御方法，才能使整個團體推向健全發展的途徑，相信每一個人都喜歡有一個和藹親切的上級長官，同甘共苦，不願有賣弄權威的全能上級。以往外國曾譏笑我國軍閥時代的作風是「士兵在官長面前沒有人格，官長在長官面前沒有人格，下級在上級前面沒有人格」，便充分說明以權威命令統御的組合，難以同舟共濟，肝膽相照，沒有情感的交流，只有利害的維繫，人見其威，不見其德，只是以生殺之權威懾服於人而已。就其他政府機關或工商團體，持此態度者亦莫不有之，應為時代淘汰。所謂領導統御，是一門科學，除必須的權能以外，更重要的便是和眾，和眾最重要的是服務。以服務代替命令，便是團結全體上下一心的不二法門。因此上級服務下級，下級人員之福利、疾病、困難，不待請求而予以互助解決。機關服務民眾，一切詢問及合法權益，以和藹態度答覆及維護解決之，以工作熱誠為下級為民眾服務，必能得全體上下及民眾的敬仰信賴。

總之，人生於社會國家，不論從事任何工作，不論職位高低，皆能勇於任事，身體力行，不待宣傳，自能收莫大功效，即所謂「實至名歸」。皆能本人生以服務為目的，為下級，為民眾，盡其心力，必能收團結一致，同舟共濟，邁向成功之途的功效，故服務乃為領導的最好方法。

【註：注意，按「部」就班。】

## ● 論人生以服務為目的

有云：「今人古人若流水」，芸芸眾生，生存於這浩瀚的大宇宙中，個人的生死是那樣的渺小而微不足道，而宇宙大道之運行，全靠人類的奮鬥，事物的增長。社會的進步，在於永遠不息的思想及工作，也只有人類不停的貢獻才力，服務社會、國家乃至於全世界，才能創造繁榮的人生，圓滿的宇宙。

人們自呱呱墜地開始，就受父母的關心、照顧、愛護，受國家的栽培，社會的供養，又接受整個人類的精神文明薰陶，可以說接受多於付出。如果再庸庸碌碌，毫無事功的過這一生，那麼對整個人類社會，負下一筆龐大的債務，所以為求精神生命的永久存在，使我們的創造、發明、學術、思想，能留給後人應用，以影響當代和後世的人類生活。那便是要盡自己最大的努力、最好的努力，為人類謀福利，為社會國家，以致於全世界服務，才算領悟人生的真諦。社會所以有今日的進步，文明所以如此的發達，完全是由於人類的互助合作，交相服務，共同克服自然所致。國父曾訓示我們，個人依其才智高低，來服千、百、十人之務，就算才智再低下，也應服一人之務。因為人的精神並不隨著生命而結束，只要活得有目的，活得有價值，那麼雖然身體消滅，但生命卻永恆存在。因此，只要我們能夠充分發揮本來的生命，就不致於把死當做結束，而是能獲得完成任務的滿足，所以人生的目的價值，就在於「服務」二字而已。

以往的社會，有很多人只問個人的利害、得失，不顧國家的前途與發展，如今，我們要再創民主奇蹟、經濟奇蹟，就必須每個人打破自私自利的腐敗觀念，剷除「自掃門前雪，不管他人瓦上霜」的積習，為國家、人民服務。然而人的能力有限，無法樣樣精通，且人的基本生活是多方面的，一個人的才能與智力，無法做最圓滿的服務，如此就必須要每個人發揮所

長，集合眾人不同的才能與專長，才能通功易事，共存共榮，而獲得所需要的。尤其是當遇到困難時，往往是需要別人來幫助的。所以在平時我們就應該傾個人之力，為別人服務，才能使社會趨向安樂。在整個大千世界中，一個人的力量，有如海中一波般的微不足道，但大波濤的向前推進，卻是靠這無數波的力量結合而成的。所以 國父曾昭示我們：「聰明才力愈大者，當盡其能力而服千萬人之務，造千萬人之福；聰明才力略小者，當盡其能力以服十百人之務，造十百人之福；至於無聰明才力者，亦當盡其能力以服一人之務，造一人之服。」

因此，我們不僅要以為服務而生，直接間接為他人減少生活痛苦，增進生活幸福，而且要領導一般國民共同改進生活，一致為國家、社會的進步而努力。必須發揮「人溺己溺，人飢己飢」的博愛精神，努力奮鬥，甚至不惜犧牲個人的自由平等和幸福，以求人類全體之自由、平等和幸福。如此我們的肉體雖死，而精神生命卻永遠留存。則生命的價值，將是何等崇高，何等偉大，所以 國父說：「人生以服務為目的」。

【註：通功易事：比喻分工合作，互通有無。】

## ● 禮節為治世之本

先總統 蔣公云：「禮者，理也。理之在自然界者，謂之定律；理之在社會中者，謂之規律；理之在軍政界者，謂之紀律。能以此三律為準繩，謂之規矩，凡守規矩之行為的表現，謂之規矩的態度。」可知禮者非狹義之禮貌。古人云：「獨行不愧影，獨寢不愧求衾。」孔子曰：「非禮勿視，非禮勿聽，非禮勿言，非禮勿動。」此種自我約束之表現，禮也。

吾人在日常生活中，對於食、衣、住、行、育、樂，應有種種之禮節。如飲食時，應按賓主長幼依次入座，而且姿勢端正；穿著衣服，應整齊清潔，不袒胸露背，不奇裝異服，另外亦應注意環境衛生，不妨礙鄰居安寧，行路應遵守秩序，勿爭先恐後，讓座老弱婦孺等等。

我國素稱禮儀之邦，禮節乃是我國文明道德的具體表現，孔子說：「不學禮，無以立。」故一切立身處世都以禮為基礎，亦以禮教為出發點。小至私人獨處，大至國際交涉，處處莫不講禮。「克己復禮為仁。」克己者，節也，即我們治事，先能計劃周詳，預定時間，按步完成，事後則檢討得失，蒐集資料，既不操之過急，亦不廢弛延誤，此不慌不忙，不緩不急之程序，即為治事應有之節制。

總之，禮節是人們立身治事的根本，必先有禮節，才能有所作為、有所成就，亦必先要遵守禮節，才能得到各方面的幫助，人人都明瞭禮節之重要，使工作、生活均能合乎規矩，嚴守紀律，則為人治事之效率，必可提高，故稱「禮節為治事之本。」

### ● 建立服務的人生觀

芸芸眾生，生存於這浩瀚的大宇宙中，個人生死是那樣的渺小而微不足道。而宇宙大道之運行，全靠人類的奮鬥。社會的進步，在於永遠不息的思想及工作。也只有人類不停的貢獻才力，服務社會，國家乃至於全世界，才能創造繁榮的人生、圓滿的宇宙。

人們自呱呱墜地開始，就受父母的關心、照顧、愛護，受國家的栽培，社會的供養，又接受整個人類的精神文明薰陶，可以說接受多於付出。如果再庸庸碌碌，毫無事功的過這一生，那就對整個人類社會，負下一筆龐大的債務。所以為求精神生命的永久存在，使我們的創造、發明、學術、思想，能留給後人運用，以影響當代和後世的人類生活。那便是要盡自己最大的努力，為人類謀福利，為社會國家，以致於全世界服務，才算領悟人生的真諦。社會之所以有今日的進步，文明之所以如此的發達，完全是由於人類的互助合作，交相服務，共同克服自然所致。國父曾訓示我們個人依才智高低，來服千、百、十人之務，就算才智再低下，也應服一人之務。因為人的精神並不隨著生命而結束，只要活得有目的，活得有價值，那麼雖然身體消滅，但精神卻永恆存在。因此只要我們能夠充分發揮本來的生命，就不致於把死當做結束，而是能獲得完成任務的滿足，所以人生的目的價值，就在於「服務」二字而已。

然而一個人的能力與才智有限，無法樣樣精通，無法做到圓滿的服務，如此就必須要每個人發揮所長，集合眾人不同的才能與專長，才能通功易事，共存共榮，而獲得所需要的。尤其是當遇到困難時，往往是需要別人來幫助的。所以在平時我們就應該傾個人之力，為別人服務，才能使社會趨向安樂。在整個大千世界中，一個人的力量，有如海中一波般的微不足

道，但大波濤的向前推進，卻是靠這無數波的力量結合而成的。所以 國父曾昭示我們：「聰明才力愈大者，當盡其能力而服千萬人之務，造千萬人之福；聰明才力略小者，當盡其能力以服十百人之務，造十百人之福；至於無聰明才力者，亦當盡其能力以服一人之務，造一人之服。」

因此，我們要為服務而生，直接或間接幫助他人減少生活痛苦、增進生活幸福，而且要領導一般國民共同改進生活，一致為人類幸福而努力。人人發揮「人溺己溺，人飢己飢」的博愛精神，努力奮鬥，甚至不惜犧牲個人自由平等和幸福，以求人類全體之自由平等和幸福。如此我們的肉體雖死，而精神生命卻永遠留存。則生命的價值，將是何等崇高、何等偉大，所以 國父說：「人生以服務為目的」。

## ● 助人為快樂之本

人自出生以來，便不斷地接受社會的照顧，而人類社會由眾人的互助合作、經驗累積而完成，世界文明能有今日之昌盛，人類物質享受能勝於古人，這都是人類互助互利，擴大服務而造成的。先總統 蔣公說：「惟有助人，才可以得到最偉大的真樂！」又說「助人不但可以使自己心安理得，天君泰然，精神上得到莫大的快樂，而且我們愈能夠幫助別人，也愈能得到人家的幫助，愈容易成功我們的種種事業，實現我們的一切理想！」個人在社會上的終極目的，不在為個人享受，而是要為眾人服務，不在為求私利的滿足，而在致力謀求大多數人利益與幸福的改善。集合了群體之力，創造了群體的幸福，使人類生命得以在更安定舒適中延續不斷。

俗云：「人行好事，不問前程。」助人是締結更美好的明天所不可或缺的，只有大家抱定服務社會的信念，人人克守崗位，各盡己責，從服務一己開始，亦惟有不停地貢獻才力服務於社會、國家，方能創建繁榮的社會、充實的人生、強盛的國家。蔣公說：「革命軍人，應竭盡其所能，為國家服務、為民服務、為同志服務。」其革命之人生觀，認定「生活的目的，在增進人類全體之生活；生命的意義，在創造宇宙繼起之生命」及「先天下之憂而憂，後天下之樂而樂」。這是人生最高的理想，理想的實現，就是最大的快樂；要使人生更近真善美的境界，捨「助人」實無他途。

孔子曰：「己立立人，己達達人」。亦為助人之至高目標。因人生在世，猶如滄海一粟，何其渺小，而歲月又短暫而無情，每日究竟為誰辛苦？為誰而忙？無非利己又利人。若是人人均以個人利益為目的，而蔑視群眾公有的利益，凡事只為自己著想，無時無地不以己利為前提；如此勢必人人你奪我搶，以強凌弱、以眾暴寡，天下四分五裂，戰禍相迭而來；人

類趨向覆亡之日，也就不遠了。

人的意志，不分男女，多欲追求快樂，而極力避免痛苦，這是自然的道理，也是人之常情，世間享受榮華富貴者，固屬頗多，而孤苦伶仃赤貧如洗者，亦復不少。雖為百萬富豪，如不樂於助人，其心靈永遠空虛，貧困之人雖力所不及，能有助人之心，其心靈永遠快樂，所謂四海之內皆兄弟也，地無分東西南北，人無分男女老幼，凡遇人有急難問題發生，即可伸出援手，打破界限，盡心盡力的援助之，為世界人類造福，此實終生之快樂，故曰：「助人為快樂之本。」

## ●個人好，社會才能好

古語云：「誠意、正心、修身、齊家、治國、平天下。」古代聖賢之智慧何其深遠！一言即指出個人修身養性的重要性，也指出個人修為與社會國家有著息息相關的影響。若一個人長久修養心性與品德，由內而外，由「在家孝其親，慈其幼」到「老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼」，久而久之，個人的修養便會以「風行草偃」的方式影響並改變社會風氣。聖賢言：「君子之德，風，小人之德，草；草上之風，必偃。」個人修德好，才能改變社會風氣趨於祥和、安樂。

「一顆老鼠屎，壞了一鍋粥。」這可以說是個人修養不好對社會的影響。若一個人不修養自身，作奸犯科，無惡不做，那最先受影響的便是家庭。人是群居動物，一定會互相影響，家庭影響家庭，進而變成社會國家的惡性循環，試想，若我們的社會充斥著暴力相向、目無法紀的風氣，那時人民會因為人人自危而變本加厲，更加兇殘，甚者，連求生存的機會都微乎其微；若我們這一代的社會已變得無法生存，那要教我們的下一代、國家未來的主人翁如何活下去？有志於安邦定國者，不可不慎於修身一事！

一言以蔽之，為了後代子孫的未來著想，為了國家社會的安定繁榮著想，對於修身養性一事，吾人一定要身體力行，不可懈怠！社會安和樂群，「路不拾遺、夜不閉戶」，人們可以安心自在地生活，這是吾人所期盼的美好社會，難道不是嗎？

## ● 求取新知與服務大眾

時代在進步，社會一直在變化；知識、觀念，五千多年來也一直在增加、增長與改變；為了跟得上時代的腳步，人類必須一直不斷學習新知識。也因為如此，求取新知便成了一件非常重要的事！以電腦為例，人人使用電腦、電腦普及化已是世界性趨勢；會用電腦不稀奇，懂得電腦程式語言、懂得設計電腦程式、懂得如何進化電腦……這些可以說是電腦知識中具有專業性、開發性的「高階電腦知識」。雖然我們不是電腦的專業人才，但我們必須要具備基本的電腦知識，對其他的電腦知識也要有基本的認識。想想，光電腦就是一門無邊無際的學問了，何況是眾多而日新月異的新知識？

知識，不是獨佔性的，人人皆可藉由學習而獲得，只是在於個人學習的或多或少。身為一個為社會大眾服務的公職人員，尤其在求取新知上一定要比民眾更努力。何以見得？因為扮演一個服務大眾的公職人員，一定要具有專業而廣博的知識，才能有效解決民眾所帶來的疑難問題，才能使政府行政有效率，才能使政府的良好印象深植於民心。所以，求取日新月異的新知與服務日日進步的大眾是息息相關而有不可分割的關係。

古代的公職人員，只知死守著案邊文書、公文，不知求取新知以拓展眼界服務人民；而現在是多元化發展的二十一世紀了，所以，吾人更要具有宏大的國際觀，對於新知識的學習更是要奮力學習，不可懈怠不前。二十一世紀的公職人員，應具有豐富而專業的知識，以期為大眾帶來更好的服務，共勉之。

## ● 身為公務人員於新世紀應有的期許

展望二十一世紀，是個多元化的世紀。在政治方面，民主是世界潮流，隨著民主的路途而擴散，自蘇聯瓦解，柏林圍牆拆除的一刻，更證明此一趨勢。而在國家競爭力方面，由於航空技術的進步，縮短各國空間距離，交流更加迅速便捷，更因為資訊科技的發達，使得凡是能透過吸收新知並能有效而迅速掌控資訊者，即掌握世界的脈動，於國際競爭取得有利的地位。

李前總統登輝先生曾於就職演說說到：「儘速營造自由化與國際化的經濟體系，提升國家競爭力，是國家未來的施政方向。」提升二十一世紀的國家競爭力，首重於行政革新、人力再造，由政府帶頭示範承擔責任。為了在二十一世紀能夠繼第一階段的台灣經驗之後再創造第二階段的台灣經濟奇蹟，我們需要一批具有專業素養、積極主動，且能勇於任事、肯負責的公務人員來進行奠基的工程，進而塑造一個民意導向高效能的現代化政府，帶領全國上下昂首邁向二十一世紀新挑戰。

在正式邁入二十一世紀時刻，公務人員應該扮演以下的角色：

一、依法行政，積極為民服務：政府存在的目的，首在為全民服務，而非營一人一黨之私。主權在民觀念的落實，在於政府的施政，需以民意為依歸。因此，公務人員在規劃、執行政策之時，必須以民眾的利益與福祉為依歸。以「民之所好，好之；民之所惡，惡之。」之信念，及以「依法行政」之作為，善盡服務人民的責任。

二、溝通協調，破除本位主義：公務人員必須有公共意識，能注重公共利益而不重形式，能有人民福祉為優先的認知，即不以一己之私，損及機關的服務功能，不以專注於本身機關業務的推動，忽略與其他機關溝通協調，而影響整體的政

府施政作為。公務人員在從事政策規劃、執行之時，必須本於人民的立場，考量政策的可能性，不偏於特定政黨、利益團體，以徹底打破個人的私利心及機關的本位主義，方得實現。

三、國際視野，因應時代變向：公務人員必須具有國際視野與前瞻眼光，才能掌握國際變化的情勢，國內市場規模不足，必須仰賴出口以發展國內經濟，公務人員若不能瞭解掌握國際經貿變化，勢必難以提供決策者充分的資訊以為正確的決策，將致損及國家利益。

四、專業知能，提昇服務效能：所謂具有專業知能，是要公務人員在其所屬工作領域，具備完成工作所須的知識與技術，並且要有創新的精神。觀今日趨勢，網路辦公、資訊導向，勢必成為行政之主流，因為公務人員具備此一知識與創新的能力，才能進行細部的政策規劃與提昇執行政策的效能，才能有效管理、監督民間部門各項活動；或更簡單地說，才能洞悉問題之所在而對症下藥。

五、終身學習，自我超越期許：現在是一個知識爆炸的社會，新知識不斷衍生，公務人員要與時俱進，必須能不斷地吸收新知，以應付日新月異的科技，專業知識能推陳出新的生涯發展；對政府機關而言，可以避免發生導航偏差。在這個向前躍進的世界中，公務人員的智能如停留原處，以不變應萬變，會與現實脫節。因此身為公務人員必須不斷地學習，吸引新知，以為更多人提供更好的服務品質。

六、人文素養，尊重人性尊嚴：公務人員除了須具備專業知識外，更要有有人文素養，並重視心靈改革，才能以關懷鄉土，重視生命的素養與情操，改善專業化社會所產生之冷漠的人際關係，使生活於此塊土地上之所有人們能夠真確的了解到生命的意義與人性的尊嚴，進而能摯愛自己的鄉土與國家。

七、廉潔操守，塑造文官形象：所謂廉潔操守，是要公務

人員免於金權的誘惑，以達到真正為民服務的指標。

面對二十一世紀，身為一位公務人員，應「化被動為主動，改革於機先」，隨時掌握世界脈動，才能建立完善的文官制度，努力追求新世紀的遠景，發揮潛能、貢獻心力，帶領國人於二十一世紀邁步前進。

## 第十一篇 水利會篇

◆擬：行政院農業委員會致函台北市政府、高雄市政府及各縣（市）政府農政單位，希切實建立農產品安全聯合稽查作業，本著勿枉勿縱的原則，審慎公布檢驗結果，兼顧業者及消費者權益。

檔 號：

保存年限：

行政院農委會 函

地 址：○○市○○路○○號

聯 絡 人：○○○○○○○○○○

聯絡電話：○○○○○○○○○○

電子郵件：○○○○○○○○○○

傳 真：○○○○○○○○○○

□□□—□□ ○○市○○路○○號

受文者：各縣（市）政府、台北市政府、高雄市政府農政單位

發文日期：中華民國○年○月○日

發文字號：○○○字第○○○○號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：希切實建立農產品安全聯合稽查作業，本著勿枉勿縱的原則，審慎公布檢驗結果，並兼顧業者及消費者權益，請照辦。

說明：

- 一、隨著農業技術之發展，農產品使用農藥以防病蟲害已為無可避免之事實，希加強農產品安全稽查工作，實屬立即之要務。

二、據本會調查各地農政單位之稽查工作，橫向聯繫不足，致效果無法彰顯，影響業者及消費者權益至鉅。

辦法：

- 一、請邀集各相關單位組成「農產品安全聯合稽查小組」，定期赴各農產地及果菜市場檢驗、審查。
- 二、經查獲農藥使用不合規定之農產品應即予銷毀，並予明確公布產地、數量，業主處予罰鍰。
- 三、各縣（市）應分區辦理農藥使用規定座談會，轄區內農民一律參加，以加強教育宣導。
- 四、各縣（市）應擬定「農產品安全聯合稽查計畫」，並確實執行，以維業者及消費者權益。

正本：各縣（市）政府、台北市政府、高雄市政府農政單位

副本：台灣省農會

主委 ○ ○ ○

◆試擬○○鄉農會舉辦米食推廣、品嚐會辦法。報請縣農會核准文。

檔 號：

保存年限：

○○鄉農會 函

地 址：○○市○○路○○號

聯 絡 人：○○○○○○○○○○

聯絡電話：○○○○○○○○○○

電子郵件：○○○○○○○○○○

傳 真：○○○○○○○○○○

□□□—□□ ○○市○○路○○號

受文者：○○縣農會

發文日期：中華民國○年○月○日

發文字號：○○○字第○○○○號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：○○鄉農會舉辦米食推廣、品嚐會辦法

主旨：為推廣國人對米食的興趣，增加稻米的銷售量，以提高農民收益，特舉辦米食推廣、品嚐會。

說明：

- 一、依據本會第○屆第○次會員代表會大會通過之方案辦理。
- 二、近年來因飲食多元化，使米食的銷售量銳減。
- 三、稻米的各類米製品，種類繁多，實有需要讓社會大眾深入了解，親身品嚐，提高食用興趣。
- 四、隨函附上舉辦之米食推廣，品嚐會辦法請即鑑核。

正本：○○縣農會

副本：○○縣○○鄉農會

理事長 ○ ○ ○

總幹事 ○ ○○

附件：「○○鄉農會舉辦米食推廣、品嚐會辦法」

- 一、本會為推廣國人對米食的興趣，特舉辦米食品嚐會，訂定本辦法。
- 二、活動時間定於○年○月○日上午九時至五時，地點在本鄉○○國小大操場舉行。
- 三、米食推廣、品嚐會之籌備會分四組：①會務組由○○○主辦②會場組由○○○主辦③招待組由○○○主辦④宣傳組由○○○主辦。
- 四、為擴大宣傳效果將在報紙、廣播及電視上刊登廣告。
- 五、米食推廣、品嚐會經費核計○○萬元，由本農會○○年業務盈餘下開支。

【註：有關農會行對外文，依農會法施行細則第三十二條規定：農會對外行文，其為召開各種法定會議、總幹事之聘任、解聘及獎懲事項，由理事長簽署；其為對外行使權益、修改章程、處分財產、辦理改組、改選、補選及法定會議紀錄、會務、事業計畫、工作報告及預、決算之報備等事項，由理事長簽署，總幹事副署；其依理事會決議執行業務或會務及其他日常事務，由總幹事簽署；並各依權責負其責任。如理事長或總幹事為當事人時，由總幹事或理事長單獨簽署。】

◆試擬○○鄉農會函台灣省農會之設立具有特色之某項農業及農業專業區（請應該人自定），報請核准文。

檔 號：

保存年限：

○○鄉農會 函

地 址：○○市○○路○○號

聯 絡 人：○○○○○○○○○○

聯絡電話：○○○○○○○○○○

電子郵件：○○○○○○○○○○

傳 真：○○○○○○○○○○

□□□—□□ ○○市○○路○○號

受文者：台灣省農會

發文日期：中華民國○年○月○日

發文字號：○○○字第○○○○號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：本鄉主要地形及氣候，正適合茶葉之種植，故最適宜發展茶葉專業區。請核准示復。

說明：

- 一、依據台灣省農會○○年○月○日○○○字第○○○○號函辦理。
- 二、本鄉主要地形為丘陵地，海拔五百至一千公尺之間，終年雲霧繚繞，雨量適當，最適宜茶葉生長。
- 三、本鄉現已廣泛種植「凍頂烏龍茶葉」，且設有觀光茶園及茶葉示範區。
- 四、本農會每年均舉辦茶葉比賽，吸引大量茶商來此選購，並有效提高茶葉品質及本鄉知名度。

五、現今飲茶人口普遍增加，正是推廣精緻高級茶葉的最佳時機。

六、由上述各項條件，發展茶葉專業區，正是本鄉之最佳選擇。

正本：台灣省農會

副本：○○縣農會、○○縣○○鄉農會

理事長 ○ ○ ○

總幹事 ○ ○ ○

◆請以○○農田水利會名義，行文農業委員會，請求同意任用本（○○）年甄試及格錄取之新進儲備人員王文德，以補離職之約僱人員張同光之遺缺，俾以辦理○○業務之推展。

檔 號：

保存年限：

○○農田水利會 函

地 址：○○市○○路○○號

聯 絡 人：○○○○○○○○○○

聯絡電話：○○○○○○○○○○

電子郵件：○○○○○○○○○○

傳 真：○○○○○○○○○○

□□□—□□ ○○市○○路○○號

受文者：農委會

發文日期：中華民國○年○月○日

發文字號：○○○字第○○○○號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：請同意任用本（○○）年甄試及格錄取之新進儲備人員王文德，以補離職之約僱人員張同光之遺缺，俾以辦理○○業務之推展，請核示。

說明：

- 一、本（○○）年○月○日舉辦新進儲備甄試，王文德君俸獲甄試及格錄取在案。
- 二、查本會○○股原聘之約僱人員張同光，因考上○○大學經報請本會准予辭職以利求學深造，該員自○月○日起離職，而該員所擔任○○業務雖經派人兼辦，因業務繁重，無法兼辦，擬請貴局同意任用甄試及格錄取之新進儲備人

360

國文（作文、公文）

員主文德補該遺缺，俾利辦理○○業務。

三、請核示。

正本：農委會

副本：○○農田水利會

會長 ○ ○ ○

◆試擬行政院農業委員會致彰化農田水利會函：有關貴會函報○○年度灌區灌溉水質監測成果第二季報告及為續辦監測後續請依說明辦理。

檔 號：

保存年限：

行政院農業委員會 函

地 址：○○市○○路○○號

聯 絡 人：○○○○○○○○○○

聯絡電話：○○○○○○○○○○

電子郵件：○○○○○○○○○○

傳 真：○○○○○○○○○○

□□□—□□ ○○市○○路○○號

受文者：彰化農田水利會

發文日期：中華民國○年○月○日

發文字號：○○○字第○○○○號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：有關貴會函報○○年度灌區灌溉水質監測成果第二季報告及為續辦監測後續請依照說明三辦理，請 查照。

說明：

- 一、依據貴會○年度○月○日○○○字第○○○○號函辦理。
- 二、所函報貴會○○年度灌區灌溉水質監測成果第二季報告，已能將水路區分為水體並分別記錄監測結果及註記不符合水質標準種類，權責容易劃分，期使灌溉水質管理及改善。
- 三、依據本季監測報告中，仍不乏有農田水利會轄區系統圳路遭受工廠之廢水進入，如未經同意逕自排入者，請當地環

保主管機關，撤銷其排放許可證，至於在○年○月○日者之工廠，諒已依水污染防治法前施行細則有關規定，各類廢污水排放入水路者，須所有權人同意辦理。

正本：彰化農田水利會

副本：行政院環保署、經濟部水利署、農田水利會聯合會

主委 ○ ○ ○

◆試擬行政院農業委員會致所屬各機關函：檢送本會「○○年度服務品質獎評實施計畫」。

檔 號：

保存年限：

行政院農業委員會 函

地 址：○○市○○路○○號

聯 絡 人：○○○○○○○○○○

聯絡電話：○○○○○○○○○○

電子郵件：○○○○○○○○○○

傳 真：○○○○○○○○○○

□□□—□□ ○○市○○路○○號

受文者：本會所屬各機關

發文日期：中華民國○年○月○日

發文字號：○○○字第○○○○號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：「○○年度服務品質獎評實施計畫」

主旨：檢送本會「○○年度服務品質獎評實施計畫」乙份如附件，請 查照辦理。

說明：

- 一、依據行政院研究發展考核委員會○年○月○日○○○字第○○○○號函辦理。
- 二、請各機關就貴管業務中有關為民服務工作，其提升服務品質之整體績效，或有個別特出之績效，依所付實施計畫第五項「評審標準」規定，逐項填報附件「九十年度提升服務品質績效報告」，備一式十二份，於○○年○月○日前送本會，俾辦理評審作業。
- 三、「提升服務品質績效報告」體例，請以A 4紙張，雙面橫

式橫書打繕，裝訂左側（請勿使用活頁夾）。參加「整體服務績效類」評獎者，績效報告內容以不超過四〇頁或三萬字為原則；參加「個別服務績效類」評獎者，績效報告以不超過十五頁或一萬五千字為原則；如有必要得檢附相關資料為附件，附件資料以不超過二份（每份一〇頁以內）為原則。

正本：本會所屬各機關

副本：

主任委員 ○ ○ ○

---

附件：「○○年度服務品質獎評實施計畫」（略）

◆試擬水利署函：函轉內政部有關「平均地權條例第四十二條第三項規定依法得徵收之私有土地應如何認定案」，請查照。

檔 號：

保存年限：

水利署 函

地 址：○○市○○路○○號

聯 絡 人：○○○○○○○○○○

聯絡電話：○○○○○○○○○○

電子郵件：○○○○○○○○○○

傳 真：○○○○○○○○○○

□□□—□□ ○○市○○路○○號

受文者：農田水利會聯合會

發文日期：中華民國○年○月○日

發文字號：○○○字第○○○○號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：見說明

主旨：函轉內政部有關「平均地權條例第四十二條第三項規定依法得徵收之私有土地應如何認定案」一份，請查照。

說明：依據內政部○年○月○日○○○字第○○○○號函辦理（如影本）。

正本：屏東農田水利會、花蓮農田水利會、臺東農田水利會、高雄農田水利會、雲林農田水利會、嘉南農田水利會、南投農田水利會、彰化農田水利會、臺中農田水利會、苗栗農田水利會、新竹農田水利會、桃園農田水利會、石門農田水利會、北基農田水利會、宜蘭農田水利會

副本：農田水利會聯合會、本署農水組一課、農水組二課

署長 ○ ○ ○

366

國文（作文、公文）

---

附件：內政部○年○月○日○○○字第○○○○號函影本（略）

◆試擬經濟部函農田水利會聯合會：訂頒「農業用水調度使用協調作業要點」。

檔 號：

保存年限：

經濟部 函

地 址：○○市○○路○○號

聯 絡 人：○○○○○○○○○○

聯絡電話：○○○○○○○○○○

電子郵件：○○○○○○○○○○

傳 真：○○○○○○○○○○

□□□—□□ ○○市○○路○○號

受文者：農田水利會聯合會

發文日期：中華民國○年○月○日

發文字號：○○○字第○○○○號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：「農業用水調度使用協調作業要點」

主旨：訂頒「農業用水調度使用協調作業要點」如附件，並自函頒日實施。

正本：工業局、台灣省自來水公司、台北自來水事業處、農田水利會聯合會、宜蘭農田水利會、北基農田水利會、桃園農田水利會、石門農田水利會、新竹農田水利會、苗栗農田水利會、台中農田水利會、南投農田水利會、彰化農田水利會、雲林農田水利會、嘉南農田水利會、高雄農田水利會、屏東農田水利會、台東農田水利會、花蓮農田水利會、七星農田水利會、瑠公農田水利會、經濟部水利處北區水資源局、經濟部水利處中區水資源局、經濟部水利處南區水資源局

368

國文（作文、公文）

副本：行政院經建會、行政院農業委員會、國營會、本部秘書室  
（請刊登公報）、水資源局、本部法規會、經濟部水利處  
部長 ○ ○ ○

---

附件：「農業用水調度使用協調作業要點」（略）

◆試擬行政院農業委員會致經濟部函：函送增訂農田水利會組織通則修正條文，請查照。

檔 號：

保存年限：

行政院 函

地 址：○○市○○路○○號

聯 絡 人：○○○○○○○○○○

聯絡電話：○○○○○○○○○○

電子郵件：○○○○○○○○○○

傳 真：○○○○○○○○○○

□□□—□□ ○○市○○路○○號

受文者：經濟部

發文日期：中華民國○年○月○日

發文字號：○○○字第○○○○號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：函送增訂農田水利會組織通則第十九條之一及十九條之二條文；刪除第三十九條之一條文；並修正第四條、第十六條、第十七條、第十九條至第二十二條、第二十四條、第二十五條、第三十七條及第三十九條條文，請查照。

說明：本案係奉 總統○年○月○日○○○字第○○○○號令公布，並已分行。

正本：內政部、法務部、財政部、經濟部、交通部、行政院農業委員會、臺北市政府、高雄市政府

副本：司法院

院長 ○ ○ ○

---

附件：農田水利會組織通則第十九條之一及十九條之二條文；  
刪除第三十九條之一條文；並修正第四條、第十六條、第  
十七條、第十九條至第二十二條、第二十四條、第二十五  
條、第三十七條及第三十九條條文（略）

◆試擬行政院農業委員會致各農田水利會函：函轉行政院環境保護署公告「禁止足使水污染行為」公告，請查照配合辦理。

檔 號：

保存年限：

行政院農業委員會 函

地 址：○○市○○路○○號

聯 絡 人：○○○○○○○○○○

聯絡電話：○○○○○○○○○○

電子郵件：○○○○○○○○○○

傳 真：○○○○○○○○○○

□□□—□□ ○○市○○路○○號

受文者：各農田水利會

發文日期：中華民國○年○月○日

發文字號：○○○字第○○○○號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：○○函及「公告禁止足使水污染行為」公告影本

主旨：函轉行政院環境保護署於○年○月○日公告○○○字第○○○號「公告禁止足使水污染行為」公告一份，請查照配合辦理。

說明：

- 一、根據該署○年○月○日○○○字第○○○○號函辦理。
- 二、檢附前函及附件影本一份。

正本：北基農田水利會、七星農田水利會、瑠公農田水利會、桃園農田水利會、石門農田水利會、新竹農田水利會、苗栗農田水利會、台中農田水利會、南投農田水利會、彰化農田水利會、雲林農田水利會、嘉南農田水利會、高雄農田水利會、屏東農田水利會、花蓮農田水利會、臺東農田水

372

國文（作文、公文）

利會、宜蘭農田水利會

副本：農田水利會聯合會（含附件）

主任委員 ○ ○ ○

---

附件：○○函及「公告禁止足使水污染行為」公告影本（略）

◆試擬行政院農業委員會致○○農田水利會函：貴會函轉新竹縣環境保護局有關貴會辦理「茄苳溪、崁頭溪與德龜溪水質及灌溉農田土壤污染調查研究計畫」中灌溉水質及土壤狀況不甚理想，函請本會協助。

檔 號：

保存年限：

行政院農業委員會 函

地 址：○○市○○路○○號

聯 絡 人：○○○○○○○○○○

聯絡電話：○○○○○○○○○○

電子郵件：○○○○○○○○○○

傳 真：○○○○○○○○○○

□□□—□□ ○○市○○路○○號

受文者：○○農田水利會

發文日期：中華民國○年○月○日

發文字號：○○○字第○○○○號

速別：

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：貴會函轉新竹縣環境保護局有關貴會辦理「茄苳溪、崁頭溪與德龜溪水質及灌溉農田土壤污染調查研究計畫」中灌溉水質及土壤狀況不甚理想，函請本會協助一案，復如說明，請 查照。

說明：

- 一、復貴會○年○月○日○○○字第○○○○號函。
- 二、有關土壤重金屬含量標準及農地整治事宜，請依據行政院環境保護署公告之「土壤及地下水污染整治法公佈施行後過渡時期執行要點」辦理。為保護農地土壤免於遭受重金

屬污染，請貴會繼續加強灌溉水質及農地土壤之監測，並將檢測有污染之虞資料提報地方環保機關依法查處。

- 三、另有關爭取污染改善經費部分，請依據水污染防治法第七十條：「水污染受害人，得向主管機關申請鑑定其受害原因；主管機關得會同有關機關查明後，命排放水污染者立即改善，受害人並得請求適當賠償。」規定辦理。

正本：○○農田水利會

副本：行政院環境保護署、新竹縣環境保護局、農田水利會聯合會

主任委員 ○ ○ ○