

# Content

## 第一篇 「企業管理」名詞解釋及問答題庫彙編 ..... 1

<b>第一章 緒論</b> .....	3	CHAPTER 1
第一節 名詞解釋 .....	5	
第二節 基礎問答 .....	10	
第三節 進階問答申論 .....	14	
<b>第二章 管理演進</b> .....	21	CHAPTER 2
第一節 名詞解釋 .....	23	
第二節 基礎問答 .....	26	
第三節 進階問答申論 .....	31	
<b>第三章 企業類型</b> .....	39	CHAPTER 3
第一節 名詞解釋 .....	41	
第二節 基礎問答 .....	45	
第三節 進階問答申論 .....	49	
<b>第四章 企業環境</b> .....	59	CHAPTER 4
第一節 名詞解釋 .....	61	
第二節 基礎問答 .....	65	
第三節 進階問答申論 .....	72	

第 五 章 規 劃 與 決 策 ..... 83

第一節 名詞解釋 ..... 85

第二節 基礎問答 ..... 93

第三節 進階問答申論 ..... 103

CHAPTER 5

第 六 章 組 織 設 計 ..... 113

第一節 名詞解釋 ..... 115

第二節 基礎問答 ..... 122

第三節 進階問答申論 ..... 133

CHAPTER 6

第 七 章 激 勵 理 論 ..... 149

第一節 名詞解釋 ..... 151

第二節 基礎問答 ..... 159

第三節 進階問答申論 ..... 164

CHAPTER 7

第 八 章 領 導 與 溝 通 ..... 175

第一節 名詞解釋 ..... 177

第二節 基礎問答 ..... 182

CHAPTER 8

<b>第九章</b>	<b>控制與回饋</b> .....	187
第一節	名詞解釋 .....	189
第二節	基礎問答 .....	190

CHAPTER 9

<b>第十章</b>	<b>生產管理</b> .....	195
第一節	名詞解釋 .....	197
第二節	基礎問答 .....	206
第三節	進階問答申論 .....	209

CHAPTER 10

<b>第十一章</b>	<b>行銷管理</b> .....	233
第一節	名詞解釋 .....	235
第二節	基礎問答 .....	241
第三節	進階問答申論 .....	254

CHAPTER 11

<b>第十二章</b>	<b>人力資源管理</b> .....	265
第一節	名詞解釋 .....	267
第二節	基礎問答 .....	274
第三節	進階問答申論 .....	287

CHAPTER 12

第十三章 財務管理 ..... 301

第一節 名詞解釋 ..... 303

第二節 基礎問答 ..... 307

第三節 進階問答申論 ..... 314

CHAPTER 13

第十四章 資訊管理與研究發展 ..... 325

第一節 名詞解釋 ..... 327

第二節 基礎問答 ..... 330

第三節 進階問答申論 ..... 331

CHAPTER 14

第二篇 「企業管理」重點整理暨測驗題庫 ...  
..... 335

第一章 企業管理重點整理 ..... 337

第一節 基礎重點整理 ..... 339

第二節 進階重點整理 ..... 354

CHAPTER 1

第二章 企業管理測驗題庫 ..... 407

第一節 精選「選擇題」題庫 ..... 409

第二節 精選「是非題」題庫 ..... 418

CHAPTER 2

### 第三篇 「企業管理」歷屆試題解答 . . . . . 1

- ◎台灣省各級農會第十一次新進人員統一考試（九職等以下） . . . . . 3
- ◎台灣省各級農會第十一次新進人員統一考試（七、八職等） . . . . . 9
- ◎台灣省各級農會第十三次新進人員統一考試（九職等以下） . . . . . 15
- ◎台灣省各級農會第十三次新進人員統一考試（七、八職等） . . . . . 20
- ◎台灣省各級農會第十三次新進人員統一考試（六職等以上） . . . . . 24
- ◎台灣省各級農會第十五次新進人員統一考試（七、八職等） . . . . . 29
- ◎台灣省各級農會第十五次新進人員統一考試（九職等以下） . . . . . 33
- ◎台灣省各級農會第十六次新進人員統一考試（九職等以下） . . . . . 36
- ◎台灣省各級農會第十六次新進人員統一考試（九職等以下） . . . . . 39
- ◎台灣省各級農會第十七次新進人員統一考試（九職等以下） . . . . . 42
- ◎台灣省各級農會第十七次新進人員統一考試（七、八職等） . . . . . 46
- ◎九十二學年度技術校院四年制與專科學校二年制—  
工程管理类管理組 . . . . . 49
- ◎九十三學年度技術校院四年制與專科學校二年制—

工程管理類管理組 .....	52
◎九十四學年度技術校院四年制與專科學校二年制— 工程管理類管理組 .....	55
◎九十五學年度技術校院四年制與專科學校二年制— 工程管理類管理組 .....	58
◎經濟部辦理台電公司及中油公司九十五年度新進職 員甄試—業務行銷類 .....	62
◎中華電信股份有限公司九十六年新進從業人員—業 務類專業職（四）第一類專員.....	72
◎中華電信股份有限公司九十六年新進從業人員—業 務類專業職（四）第二類專員.....	77
◎臺灣郵政股份有限公司九十六年從業人員—專業職 （二）內勤 .....	82
◎台糖公司九十六年現職人員初任專業性職位甄選— 物流管理、人事管理 .....	90
◎台糖公司九十六年現職人員初任專業性職位甄選— 一般管理 .....	96
◎臺灣郵政股份有限公司九十七年從業人員—專業職 （二）內勤 .....	102
◎台灣省各級農會第十八次新進人員統一考試（九職 等以下） .....	110
◎台灣省各級農會第十八次新進人員統一考試（七、 八職等） .....	114
◎附錄 .....	117